



Informe de Sostenibilidad 2022

www.siete24.com

Índice

01

¿QUIÉNES SOMOS?

- DECLARACIÓN GERENTE GENERAL
- LOGRAMOS
- OPERACIONES EN COLOMBIA
- PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
- CIFRAS IMPORTANTES
- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
- GOBIERNO CORPORATIVO
- ÉTICA
- DESCRIPCIÓN GOBIERNO CORPORATIVO
- CONFLICTO DE INTERÉS
- INDICADORES IMPORTANTES
- CERTIFICACIONES SIETE 24

02

ENFOQUE A LA SOSTENIBILIDAD

- NUESTRO ENFOQUE HACIA LA SOSTENIBILIDAD
- POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD
- MODELO DE SOSTENIBILIDAD
- COMITÉ SOSTENIBILIDAD
- ESTRATEGIA ODS

03

FIN DE LA POBREZA

- ESTRATEGIA ODS
- NUESTRO COMPROMISO
- VALOR ECONÓMICO
- EMPLEO
- COMO APORTAMOS A LA NO DISCRIMINACIÓN
- PROVEEDORES
- APOYO FUNDACIÓN NIÑO JESÚS

04

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- ESTRATEGIA ODS
- RENDICIÓN DE CUENTAS
- NUESTRAS FORMACIONES Y PROGRAMAS EN EL SISTEMA DE GESTIÓN
- INDICADORES SEGURIDAD Y SALUD
- CERTIFICACIONES SIETE 24
- COMITÉS DE APOYO
- EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO
- DERECHOS HUMANOS
- ICOCA

Índice

05

IGUALDAD DE GÉNERO

- ESTRATEGIA ODS
- COMO APORTAMOS A LA EQUIDAD DE GÉNERO
- LA MUJER EN EL MUNDO DE LA SEGURIDAD
- EL IMPACTO QUE GENERA EN LAS EMPRESAS EL LIDERAZGO DE LA MUJER

06

SALUD Y BIENESTAR

- ESTRATEGIA ODS
- COMUNICACIÓN
- RIESGO PSICOSOCIAL
- BIENESTAR LABORAL
- OTROS PROGRAMAS
- PLAN DE SALUD
- PROGRAMA DE INCENTIVOS
- ACTIVIDADES DE BIENESTAR

07

EDUCACIÓN DE CALIDAD

- ESTRATEGIA ODS
- INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN
- FORMACIONES
- FORMACIONES EN LA COMUNIDAD

08

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

- ESTRATEGIA ODS
- INDICADORES DE GESTIÓN
- CERTIFICADO HUELLA DE CARBONO
- INDICADORES DE GESTIÓN AMBIENTAL
- EMISIONES
- CUMPLIMIENTO AMBIENTAL



¿QUIÉNES SOMOS?



DECLARACIÓN GERENTE GENERAL

GRI 102-14 - GRI 102-32

Cada vez más las organizaciones desarrollan modelos de crecimiento basados en la creación de valor hacia todos sus grupos de interés, desde una perspectiva de estabilidad y solidez económica, social y ambiental que permita generar un aporte integral para avanzar en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Hoy, conscientes de la responsabilidad que tenemos, presentamos nuestro segundo Informe de Sostenibilidad, en el cual hemos querido resaltar el compromiso que tenemos con los ODS, como una apuesta para describir con valores todos los atributos sostenibles que encontramos en nuestra gestión y comprendiendo la responsabilidad que tenemos en la reducción de los impactos que podamos generar sobre nuestros colaboradores y el entorno en el que gestionamos nuestras operaciones.

Este informe tiene como alcance, el período del año fiscal que abarca desde el 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022.

Los asuntos materiales, relacionados con los ODS, identificados para nuestra organización son:

- Fin de la Pobreza
- Trabajo decente y crecimiento económico
- Equidad y Género
- Salud y Bienestar
- Educación de Calidad
- Ciudades Sostenibles

DECLARACIÓN GERENTE GENERAL

GRI 102-14 - GRI 102-32

El presente informe refleja el compromiso de Siete24-Infotec como organización responsable con estos ODS, así como la transparencia en la ejecución de nuestras operaciones, identificando a su vez, acciones de mejora que nos lleven a ser cada vez más sostenibles en el tiempo.

Con mas de 37 años de experiencia, Siete24-Infotec es una compañía de Seguridad y Tecnología que se ha transformado al ritmo de la evolución tecnológica, utilizando recursos como: análisis de datos, información predictiva, inteligencia de negocio, para ofrecer soluciones de seguridad integradas con tecnología que puedan optimizar recursos y garantizar la seguridad de personas y empresas.

Creemos que el crecimiento sostenible nos permitirá realizar valiosos aportes al medio ambiente y al desarrollo social, y nos brindará una oportunidad para mejorar y optimizar nuestros procesos siempre con un enfoque de generación de valor social, ambiental y económico.

Hoy queremos hacerlos partícipes de esta gestión e invitar a nuestros clientes, colaboradores y demás partes interesadas, a formar parte de esta iniciativa.

Recibimos dudas, inquietudes, comentarios o sugerencias vía email a:
gerente@Siete24.com

Para más información visita nuestra página web: www.Siete24.com

Atentamente,
Sandra Gutiérrez
Gerente General Siete24-Infotec



LOGRAMOS

GRI 102-14 - GRI 102-32

1

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

En todos los elementos y equipos necesarios para la protección de nuestros trabajadores.



2

CUBRIMIENTO A NIVEL NACIONAL

En cobertura a nivel nacional.



3

COMPRENDER Y MEJORAR

Grado de satisfacción de nuestros clientes internos y externos.



4

100% DE COBERTURA EN FORMACIÓN

Para nuestros colaboradores, proveedores y contratistas.



5

RECERTIFICACIONES

En las normas ISO 14001 y seguimientos por los diferentes entes certificadores (Icontec / BASC / CCS / ICOCA).



6

IGUALDAD DE GÉNERO

Mejoramos nuestros indicadores de Igualdad de Género consiguiendo un 74% de hombres y 26% de mujeres.



7

CUMPLIMIENTO

de ventas, de servicios y metas referentes al cumplimiento legal.



8

CUMPLIMIENTO

De metas de accidentalidad y generar acciones para minimizar el impacto de accidentalidad.



9

INNOVAR

En nuevas tecnologías para nuestros clientes y se implementaron nuevas herramientas para mejorar tiempos internos.



10

IMPLEMENTACIÓN

De programa en sostenibilidad y publicación del primer informe.



11

COMPENSACIÓN

De huella de carbono



12

PROTEGEMOS

A nuestros trabajadores para evitar pérdidas realizando controles pertinentes para cada riesgo identificado.



Operaciones en Colombia

(GRI 102-3, 102-4, 102-6)

Presencia en:

Tolima
Huila
Magdalena
Cesar
Boyacá
Cundinamarca
Casanare
Meta
Amazonas
Nariño
Cauca
Chocó
Bolívar

Oficinas principales:

Atlántico

Barranquilla
Calle 77 B No. 57-141 Oficina 909
Centro Empresarial Las Américas
Cel. 3183306445

Antioquia

Medellín
Calle 4 sur # 43aa – 30, Of 601
Edificio Formacol
Tel. (604) 266 45 30 Cel. 3208651535

Bogotá

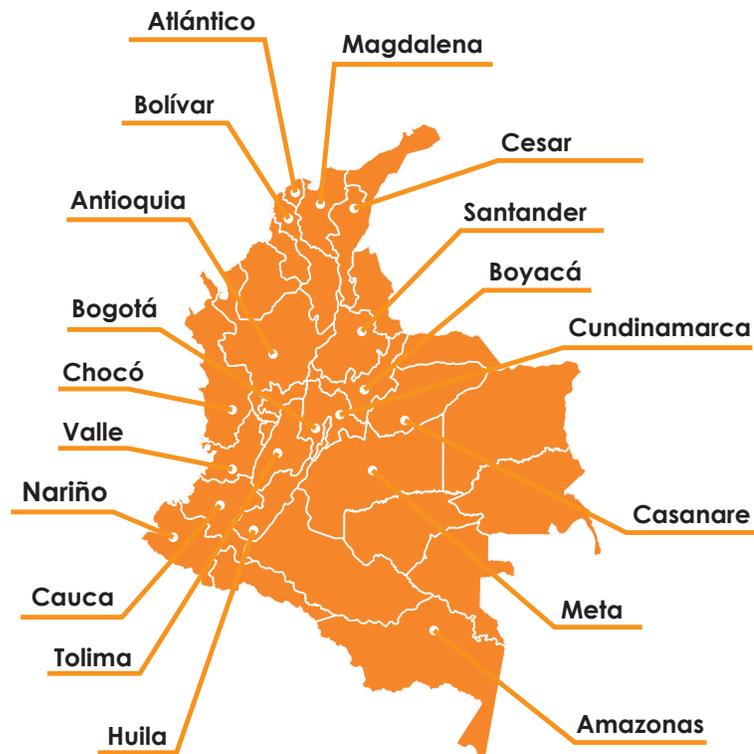
Calle 108 # 8 – 45
Tel. (601) 744 77 24

Valle

Cali
Avenida 6AN # 20-29 Edificio Los Toldos
Tel. (602) 3974738, Cel. 3102839438

Santander

Bucaramanga
Centro Comercial Cabecera
Calle 51 # 35-28 interior 100 oficina 306
Cel. 3187583119



Siete24-Infotec-Infotec amplían su cobertura nacional con un nuevo cliente del sector hotelero en más de 10 instalaciones:

- Cartagena
- Santa Marta
- Bucaramanga
- Sabaneta
- Yopal
- Quibdó

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 102-6

Siete24-Infotec es una organización de seguridad y tecnología con mas de 37 años de experiencia. Operamos a nivel nacional. Algunos datos importantes.



NUESTROS SERVICIOS

CLIENTES



CIFRAS IMPORTANTES

GRI 102-3- GRI 102-4 GRI 102-8 - 102-20



3.1 Visión, Misión y Valores



Misión – propósito central

Hacer de Colombia un país más seguro un lugar a la vez.



Visión

Negocios de seguridad en los que la integración de tecnologías y la interpretación de información, hagan la diferencia en la prestación de servicios de seguridad.



Valores centrales

Respeto:

Soy respetuoso porque trato a las personas como me gustaría que me traten a mí.

Actitud de servicio:

Soy servicial porque estoy siempre dispuesto a dar más de lo que me piden.

Eficiencia:

Soy eficiente porque soy ágil en el cumplimiento de mis funciones.

Compromiso:

Soy comprometido porque cumplo con lo que me comprometo.

Persistencia:

No rendirme hasta encontrar una solución a la situación.

GOBIERNO CORPORATIVO

- Estructura de gobernanza. Se compone de una junta de socios, presidencia y gerencia. Cada una tiene un representante, que a su vez funge como junta directiva.
- Delegación de autoridad. La Junta Directiva trabaja en los asuntos estratégicos de la empresa y se mantiene al tanto de los asuntos operativos y comerciales de la organización.
- Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités: los consejos miembros cuentan con asesores que brindan asistencia en una variedad de temas específicos.
- Presidente del máximo órgano de gobierno. El presidente de Siete24-Infotec es a su vez miembro de la Junta de Socios de la Compañía.
- Nominación y selección del máximo órgano de gobierno. Se administra internamente y el presidente y el equipo de administración toman decisiones sobre la posición de liderazgo de la organización.
- Enfoque de Gestión: La cultura corporativa de Siete24-Infotec se basa en la interiorización e implementación de guías sólidas de buen gobierno corporativo. Todas las actividades y operaciones comerciales de la organización se llevan a cabo de manera ética, de conformidad con el Código de Conducta de la Compañía, las leyes y regulaciones gubernamentales aplicables.
- Conflictos de intereses: funciona como está establecido en el Código de Conducta. En este Código está establecido que hay una línea para informar sobre algún tema ético, incluyendo el conflicto de intereses. Se cumple con todos los requisitos de ley y se analiza en detalle desde la Junta de Socios que se eviten y gestionen debidamente los conflictos de interés.
- Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia: el Presidente, la Gerencia y los Directivos se encargan del desarrollo, la aprobación y la actualización del objetivo de la organización, las declaraciones de valores o misiones, las estrategias, las políticas y los objetivos relacionados con temas económicos, ambientales y sociales (de sostenibilidad).
- Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales, y análisis de riesgo: la alta dirección de la compañía es la encargada de analizar los asuntos relevantes de sostenibilidad que afectan a la organización, y en este ámbito se analiza la viabilidad de los proyectos y se hace un análisis de los riesgos de los proyectos y el seguimiento de estos según los lineamientos de la ISO 9001 en sus procesos de revisión por la Dirección. La gestión de riesgos de Siete24-Infotec abarca todas las actividades de la Compañía, se trata de un proceso integrado que le permite tomar decisiones con un mayor nivel de certidumbre y garantizar la continuidad del negocio.

ÉTICA (GRI 205-2)

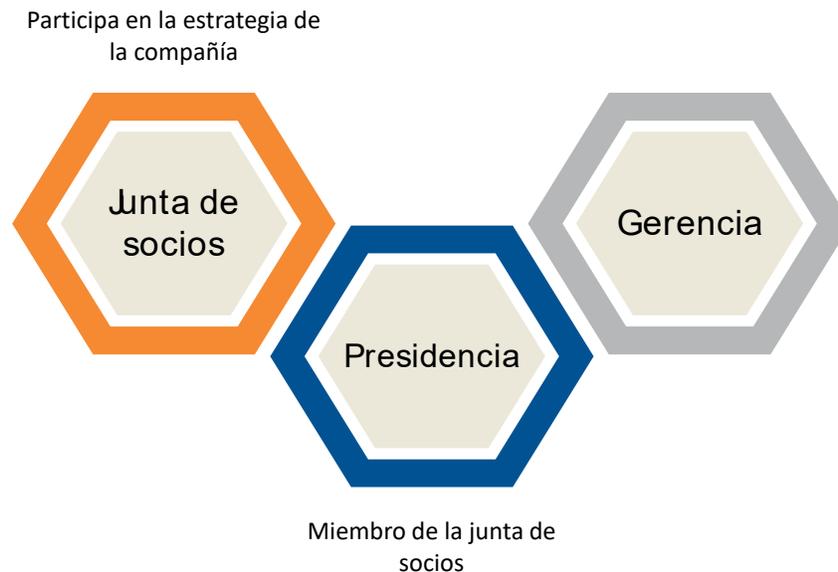
Siete24-Infotec mantiene una conducta ética y transparente en todas sus operaciones y cumple sus compromisos con las partes interesadas demostrando buena conducta organizacional. Esto le ha permitido cultivar y mantener su reputación como buen ciudadano corporativo y establecer relaciones basadas en la confianza y el respeto. Los principios de transparencia están profundamente arraigados en la forma de hacer negocios de la organización. Dentro de la organización se repudia toda forma de corrupción y soborno. Siete24-Infotec y todos sus empleados deben cumplir con las leyes que prohíben la corrupción y el soborno con énfasis en el respeto y la integridad con los demás.

En los siguientes documentos e iniciativas se encuentran compromisos explícitos con la lucha contra la corrupción:



DESCRIPCIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-18



CONFLICTO DE INTERÉS

(GRI 205-25)

Se produce cuando los intereses, actividades fuera de Siete24-Infotec y relaciones personales, están o se percibe que están en conflicto con sus responsabilidades frente a Siete24-Infotec. En tales situaciones, podría resultar difícil actuar plenamente en función de los mejores intereses de Siete24-Infotec.

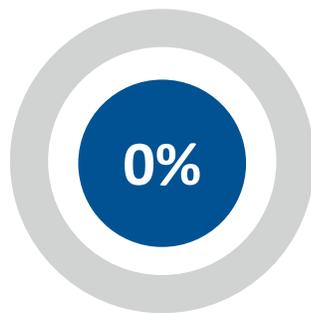
Las actuaciones de los trabajadores deben estar alineadas a los intereses de compañía, en caso de determinar la existencia de un conflicto de Interés o de una situación que pueda involucrar o dar lugar a que se perciba un conflicto de Interés, debe comunicarlo al jefe inmediato y/o a la Alta Dirección de Siete24-Infotec a fin de resolver la situación en forma justa y transparente.

A través de la página web **www.siete24.com** donde las partes interesadas pueden reportar cualquier conducta, práctica o acción que crea anti ética, inadecuada, o incluso ilegal.

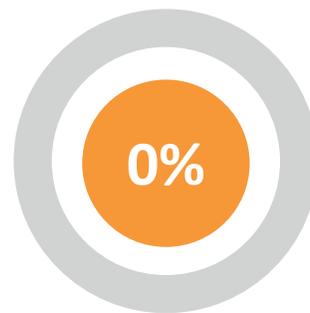
INDICADORES IMPORTANTES

(GRI 205-25)

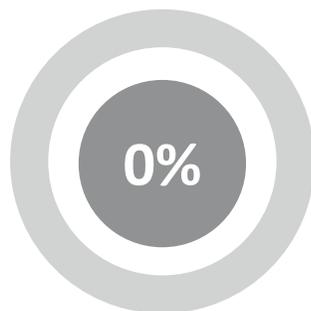
Ratificamos nuestro compromiso de Ética y anti corrupción con los siguientes indicadores:



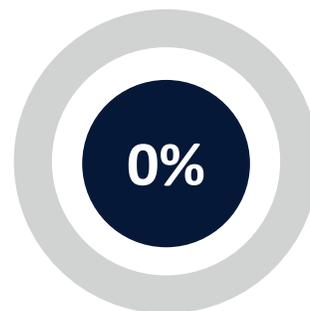
**VULNERACIONES DEL
CÓDIGO DE CONDUCTA**



MUERTES



CASOS DE CORRUPCIÓN



**DE VIOLACIONES A LA
CONDUCTA EN EL COMITÉ
DE CONVIVENCIA**

Certificaciones de Siete24

Para Siete24 es esencial contar con certificaciones que avalen nuestro desempeño. La compañía cuenta con las siguientes normas certificables.





ENFOQUE A LA SOSTENIBILIDAD



Nuestro enfoque hacia la sostenibilidad (GRI 102 -31)

Las organizaciones y sus partes interesadas de todo el mundo se dan cuenta cada vez más de la necesidad y los beneficios del comportamiento socialmente responsable para contribuir al desarrollo sostenible.

El desempeño y el impacto ambiental de una organización en relación con la sociedad en la que opera se han convertido en una medida importante de su desempeño general y su capacidad para operar de manera efectiva y de manera continua.

Esto refleja en parte una creciente conciencia de la necesidad de garantizar ecosistemas saludables, justicia social y buen gobierno corporativo.

Por lo tanto, **Siete 24** entiende que las percepciones de las personas y el desempeño real de la sustentabilidad de una organización pueden verse influenciados por:



Nuestra política de sostenibilidad y pilares de gestión

(GRI 102 -31)

Declaración:

En Siete 24 nos comprometemos a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y demás partes interesadas, desarrollando programas sostenibles basados en relaciones de respeto y confianza, con una operación responsable que garantice la generación de valor económico, ambiental y social.

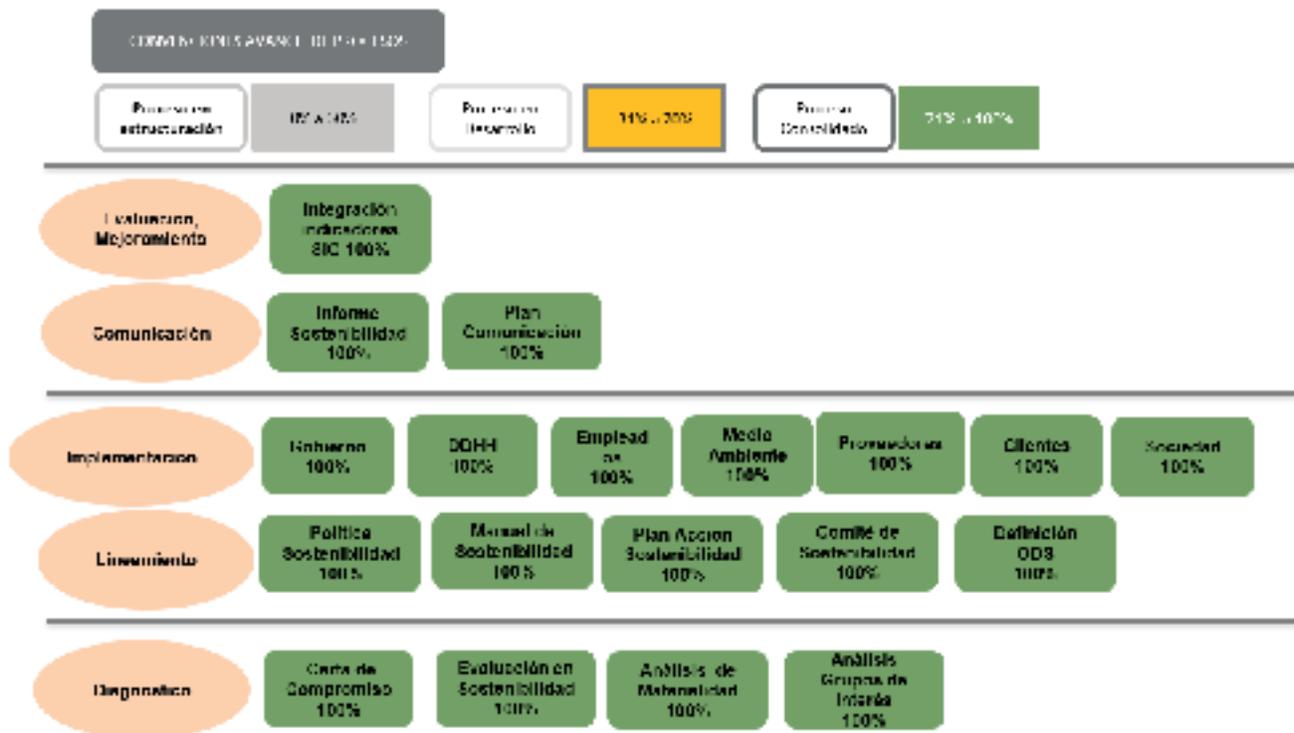
Pilares:

Nos alineamos con las materias fundamentales de la ISO 26000, y en función de estas materias fundamentales definimos nuestros objetivos, acciones, responsables, recursos e indicadores de gestión. Dichas materias son:

- Gobernanza de la organización.
- Derechos Humanos.
- Prácticas Laborales.
- Medio Ambiente.
- Prácticas Justas de la Operación.
- Asuntos de los Clientes.
- Gestión Social y/o Comunidades.



Nuestro modelo de sostenibilidad (GRI 102 -31)



Nuestro Modelo de Sostenibilidad nos marca la hoja de ruta para nuestra estrategia en esta materia. Se revisa anualmente actualizando los 19 procesos que conforman su estructura. El color de cada proceso indica su avance dentro de la gestión de la compañía. Los procesos son transversales a las diferentes áreas de la empresa.

Comité sostenibilidad

(GRI 102 -22)-(GRI 102 -31)

OBJETIVO

Contamos con un organismo de gestión que involucra a las distintas áreas de la empresa y realiza seguimiento de la implementación del Modelo de Gestión en Sostenibilidad y define las actuaciones a seguir en esta línea.

METODOLOGÍA

- Reuniones periódicas para discutir temas vinculados con Sostenibilidad
- Los asistentes son responsables transversales de la organización.
- A cada reunión se llevan los resultados de las actividades realizadas en el periodo.
- Es un espacio para desarrollar nuevas iniciativas que generen una mejora en el ámbito de la sostenibilidad.
- En el 2022 se han desarrollado 8 reuniones de este Comité.



ESTRATEGIA ODS

(GRI 102 -29)-(GRI 102 -42)- (GRI 102 -47)

Se llevó a cabo un ejercicio de identificación y priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para derivar los seis objetivos y temas claves de la organización , estos objetivos serán nuestras materias fundamentales transversales a toda la gestión corporativa y para este informe de sostenibilidad.

Trabajaremos continuamente para gestionar estos 6 ODS:





FIN DE LA **POBREZA**



Estrategia ods

(GRI 102 -29)-(GRI 102 -42)- (GRI 102 -47)

1 Fin de la pobreza



Ponemos nuestro servicio Siete días/24 horas, por acabar la pobreza en todas sus formas, "Sin dejar a nadie atrás". Sabemos que hacer más seguro al país, empieza por el equipo y sus familias. Por eso nos aseguramos de que todo el esfuerzo del mes llegue a tiempo a casa. Que una señal de avanzar sea cuando los de adentro crecemos primero y, lo que sabemos hacer, otras comunidades y edades también quieran aprenderlo.



- Contamos para el año 2021 con 140 clientes.
- En el año 2021 la plantilla fue de 1345 trabajadores.
- Se generaron 18 ascensos el 78% de ellos fueron de guardas de seguridad.
- Los trabajadores de siete24 en el año 2021 indicaron que su nivel académico el 91% son bachilleres.
- A nuestros proveedores se les realizaron charlas en: DDHH, políticas corporativas y certificaciones.

- Contamos para el año 2022 con 182 clientes con un porcentaje de crecimiento del 23% .
- Tuvimos 42 nuevos clientes.
- En el año 2022 la plantilla fue de 1556 trabajadores.
- Generamos el 12% de nuevas contrataciones.
- Se generaron 24 ascensos el 54% de ellos fueron de guardas de seguridad el 50% fue ascensos de mujeres.
- Para el año 2022 el nivel académico con porcentaje mayor fueron los bachilleres con el 69%.
- A nuestros proveedores se les realizaron charlas en: DDHH, políticas corporativas y certificaciones.
- 183 trabajadores que pertenecen a un grupo poblacional específico.
- Para resaltar que de la población específica mas del 50% son afrocolombianos e indígenas.

Nuestro compromiso (GRI 401 -1)

Nuestro compromiso para el objetivo "Fin de la pobreza"

El objetivo de Para hacer de Colombia un país más seguro, debemos comenzar por hacer sentir seguros a nuestros empleados y sus familias. Como dicen: el aporte y esfuerzo comienzan en casa.

Es prioridad del equipo de directivos que cada uno de nuestros empleados reciba puntualmente su sueldo mensual con todos los aportes que exige la ley, que reciban sus dos primas anuales completas, que se paguen los aportes de cesantías de forma puntual, etc.

Nuestro servicio 24 horas, siete días a la semana para acabar la pobreza en todas sus formas, sin dejar a nadie atrás.

Que una señal de avanzar sea cuando los de adentro, crecemos primero y luego podamos enseñar lo que aprendemos a hacer a otras comunidades.

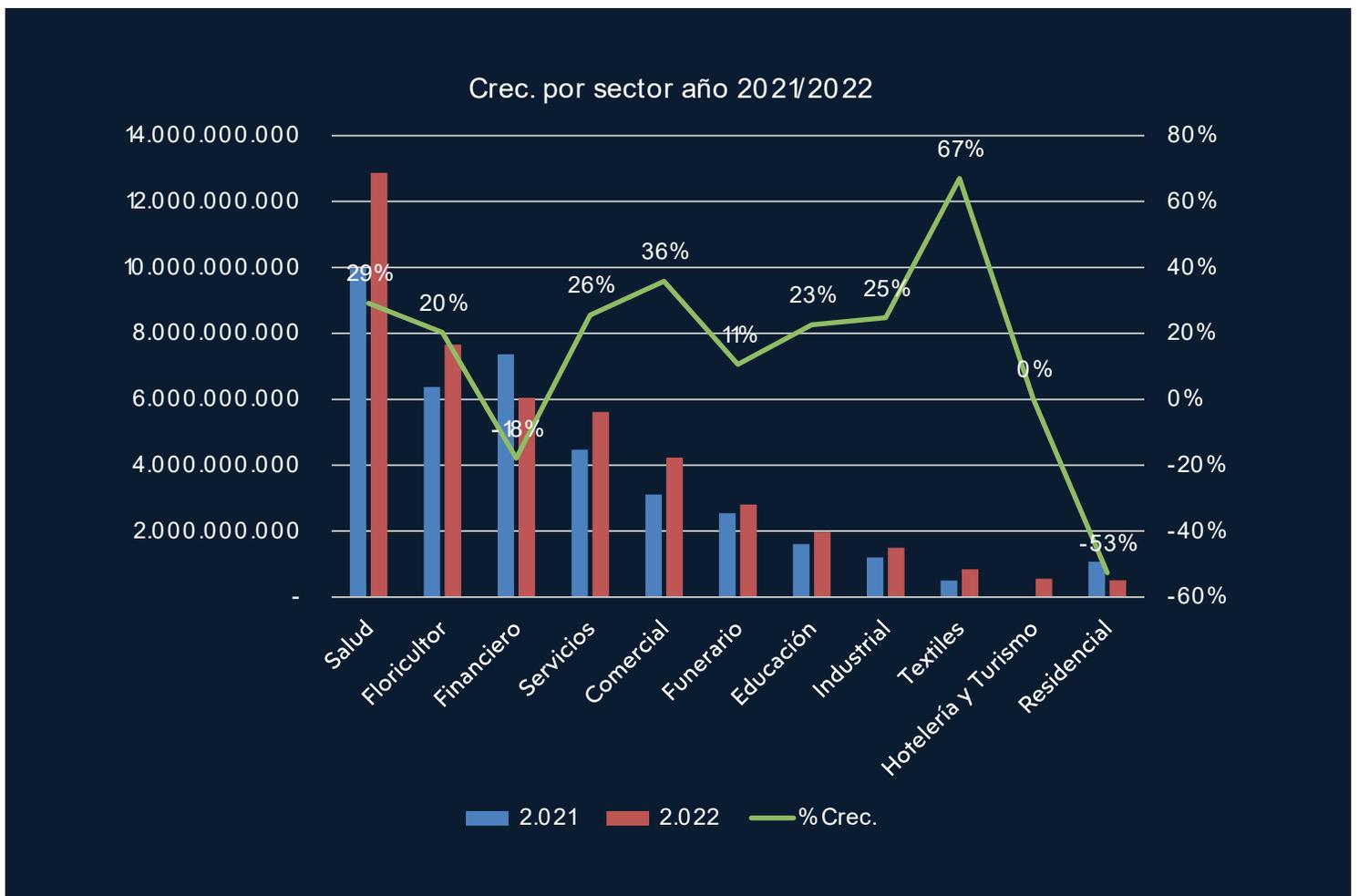
Seguiremos trabajando todos los días para generar empleos nuevos y para asegurarnos de seguir cumpliendo con nuestro aporte para el fin de la pobreza en Colombia.



Valor Económico

GRI 201 -1 GRI 201 -2

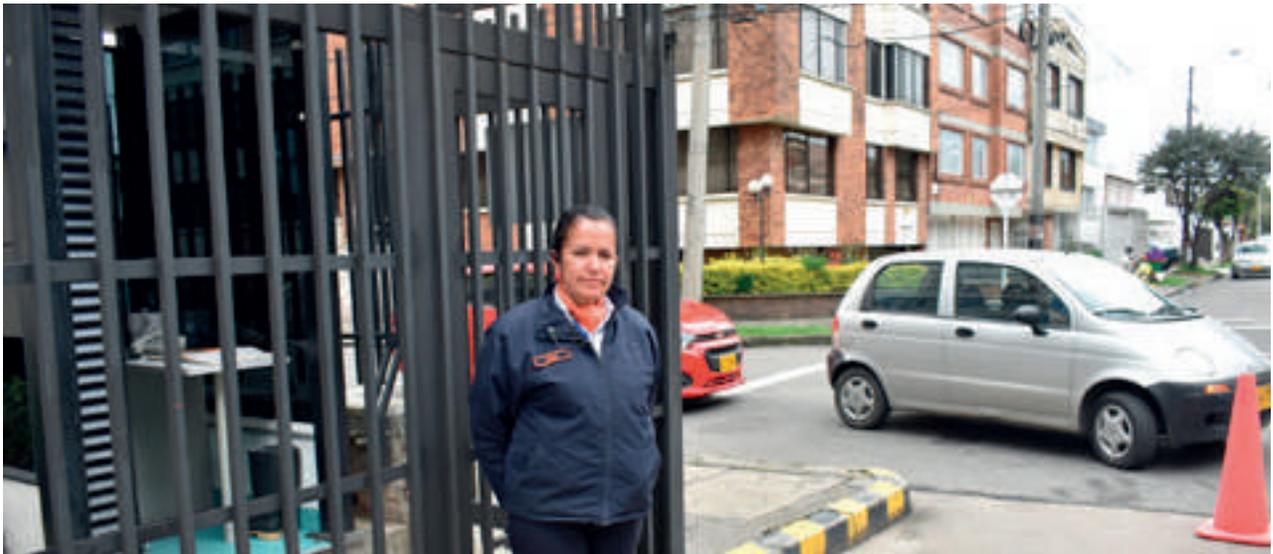
Se puede evidenciar que hubo un crecimiento en el año 2022 en la mayoría de sectores.



Empleo

GRI 401 -1

En materia de relaciones laborales, **Siete24-Infotec promueve relaciones laborales justas e iniciativas para garantizar la igualdad de oportunidades de todos los empleados**, cuenta con una política de empleo interna para cubrir vacantes, prioriza el talento actual de Siete24-Infotec y utiliza este recurso antes que el talento externo.



En términos de promover condiciones de trabajo dignas y calidad de vida para los empleados, **Siete24-Infotec realiza evaluaciones de riesgo psicosocial para identificar las áreas de mayor preocupación y la necesidad de mejora para garantizar un excelente ambiente y lugar de trabajo para los empleados**. La evaluación del desempeño también se realiza a través de la retroalimentación para promover el aprendizaje y la mejora de los empleados. Esta revisión del desempeño es un proceso que evalúa el nivel de competencia de cada empleado y destaca las fortalezas y debilidades para que los empleados y los gerentes puedan desarrollar un plan de acción juntos.

La organización contó con 1556 en su plantilla y ingresaron 188 colaboradores nuevos a la organización siendo este el **12% De nuevas contrataciones**.

Empleo

GRI 401 -1

Dentro de la organización se generaron 24 ascensos los cuales fueron.

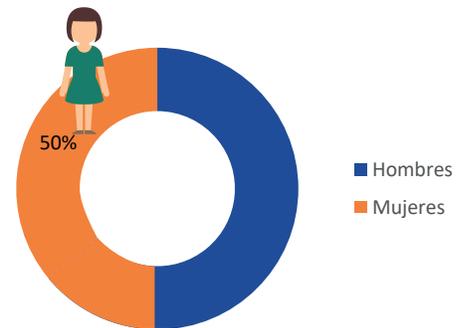
Anterior cargo	Nuevo cargo	Número de personas
▶ Guarda de seguridad	Supervisor puesto rotativo	5
▶ Guarda de seguridad	Operador de medios	8
▶ S5 supervisor puesto rotativo	S14 coordinador contrato	1
▶ Ejecutivo comercial	Director comercial	1
▶ Coordinador	Director	2
▶ S14 coordinador contrato	Coord. De contrato	1
▶ Operador de medios (lider)	Administrador it junior	1
▶ Operador de medios tecnologicos	S14 coordinador contrato	1
▶ N1 operador de medios tecnologicos	Director comercial	1
▶ N3 omt sig 7	Director	1
▶ Administrador de aplicaciones	Coord. De contrato	1
▶ Director proyecto bancolombia	Administrador it junior	1

DATOS IMPORTANTES

El 54% de los ascensos fueron de Guardas de seguridad.



El 50% de los ascensos fueron de mujeres.



Empleo

GRI 401 -1

DATOS IMPORTANTES

La mayoría de nuestros colaboradores se encuentran en un margen de edad entre los **19 y 40 años con un porcentaje del 71%.**

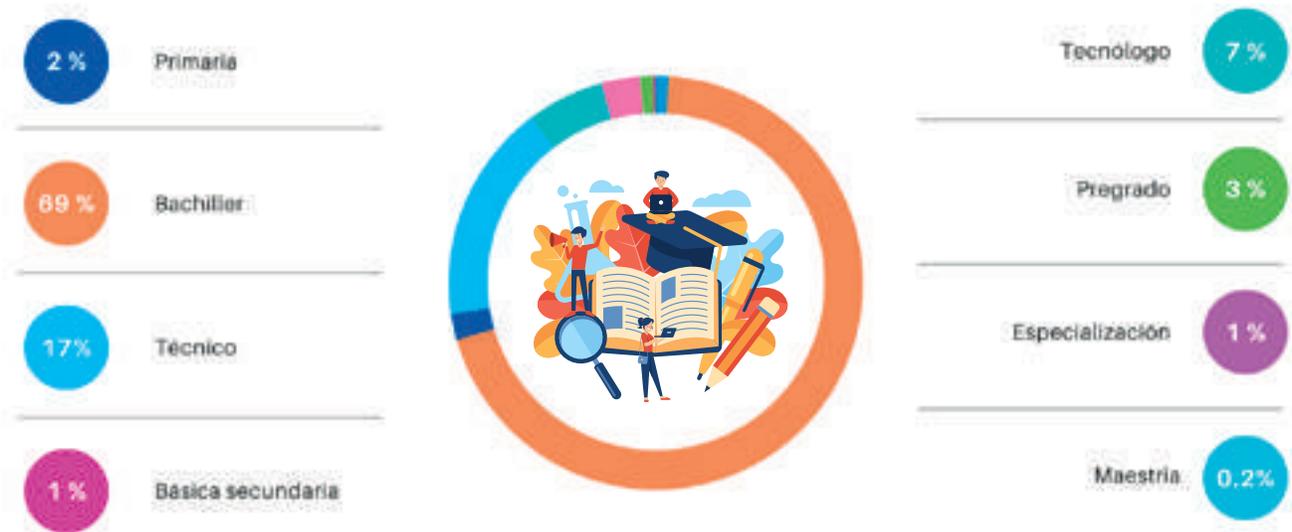
Edad	Cantidad	% participación
▶ 18-28	524	14%
▶ 29-39	543	35%
▶ 40-50	326	21%
▶ 51-60	145	9%
▶ 61-70	18	1%
▶ 71-80		0%
Total general	1556	

De los trabajadores se encuentran en la ciudad de Bogotá.



- ▶ Dentro de la organización tenemos a **4 personas** en condiciones de discapacidad.
- ▶ Este año tuvimos **22 madres y 22 nuevos niños** llegados a la familia Siete24-Infotec.
- ▶ En la organización tuvimos a **2 personas Jubiladas.**

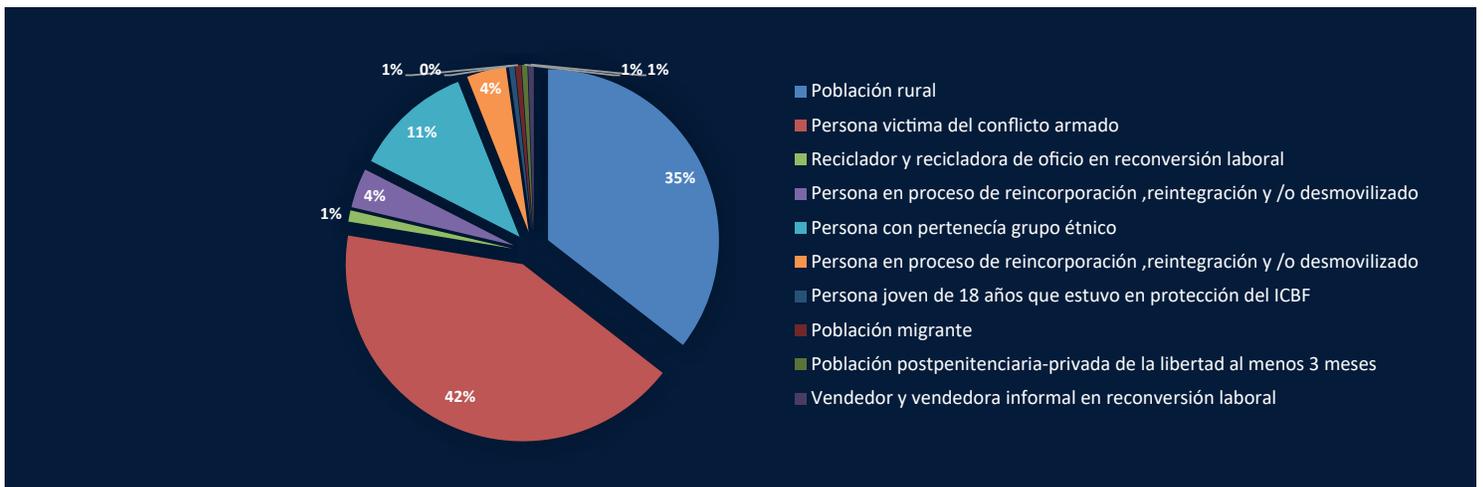
Empleo (GRI 401-2) (GRI 404-2)



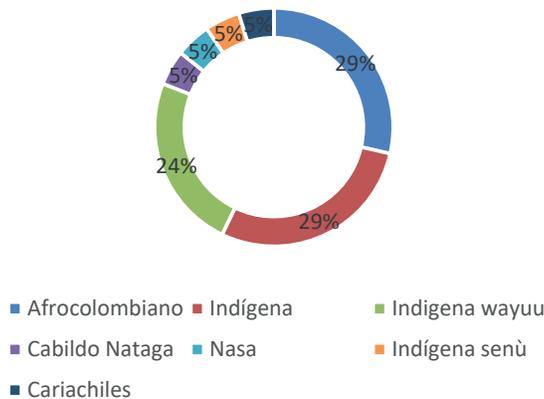
El **69%** de los trabajadores son Bachilleres.

Como aportamos a la no discriminación (GRI 405 -1)

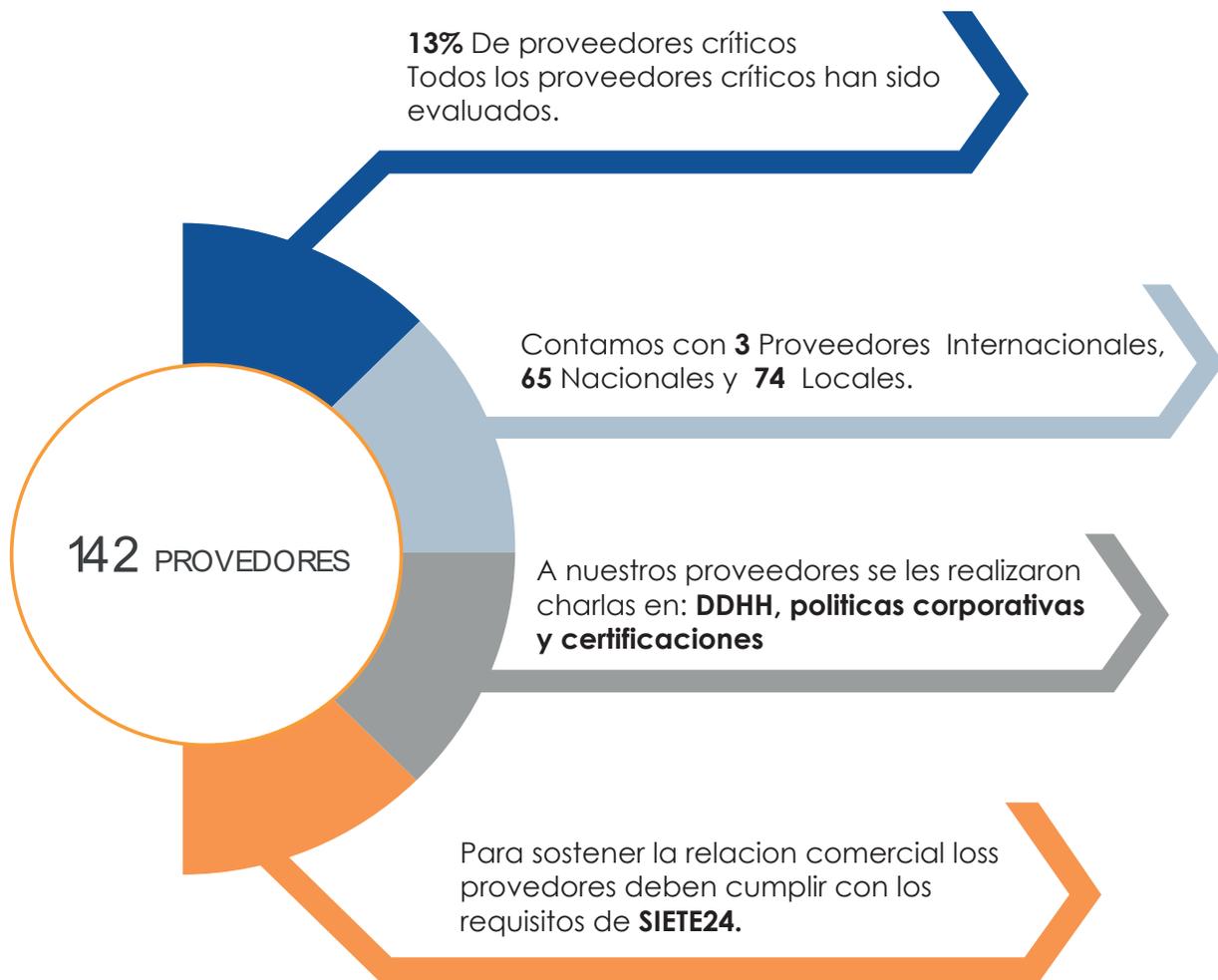
De la encuesta realizada obtuvimos que dentro de la organización contamos con **183 trabajadores** que pertenecen a un grupo poblacional específico, **con un porcentaje del 14% de las personas encuestadas.**



Para resaltar las comunidades étnicas que trabajan con nosotros podemos evidenciar que el **29% son afrocolombianos** y el **29% son indígenas.**



Proveedores (GRI 405 -1)



Apoyo fundación niño jesús (GRI 404-2)

Siete24-infotec apoyo en 2022 al proyecto construir un mejor futuro de la Fundación Niño Jesús Desde hace más de 60 años esta Fundación promueve el bienestar integral de niños, niñas, adultos, personas mayores y familias en condición de vulnerabilidad económica, social y emocional, a través de alianzas estratégicas con entidades nacionales y locales, gestionando apoyo técnico y financiero.

La Fundación Niño Jesús trabaja en función de ser una Fundación sostenible, reconocida como un aliado confiable, dinámico e innovador para la generación de impacto social.





TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Ods 8 trabajodecente y crecimiento economico

(GRI 102 -29)-(GRI 102 -42)- (GRI 102 -47)

8 Trabajo decente y crecimiento económico



Creamos Siete días/24 horas garantías para que nuestro talento se quede. Intentamos crecer todos los años un poco más, para abrir nuevas oportunidades de empleo y despertar un sentido de pertenencia guiado por los derechos humanos, buscando un equilibrio entre la vida personal y laboral. Construimos un espacio inclusivo, donde todos se sientan parte del corazón del negocio y puedan disfrutar de condiciones seguras, un salario digno que cuide el futuro, descanso y el tiempo libre en familia.



- Cero casos de corrupción y de violaciones al código de conducta corporativo.
- En 2021 se realizaron 607 evaluaciones de desempeño de 1345 colaboradores en porcentaje se realizaron al 45% de colaboradores.
- Los programas de seguridad y medio ambiente tuvieron un cumplimiento 99,23%
- La meta del índice de severidad fue del 4%, siendo que en el año 2021 el indicador fue de 1,45%, cumpliendo así con la meta.
- Tuvimos Cero accidentes fatales Nos presentamos para la certificaciones ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y ISO 28000 como resultado final se obtuvo la certificación y 7 No conformidades menores.
- Realizamos charlas de DDHH a la plantilla de la organización.

- Cero casos de corrupción y de violaciones al código de conducta corporativo.
- En el 2022 se realizaron 930 evaluaciones de desempeño tuvieron una cobertura del 60% de 1556 colaboradores.
- Los programas de seguridad y medio ambiente tuvieron un cumplimiento 99,53%
- Para el año 2022 el índice de severidad de accidentalidad laboral nos reflejó un resultado de 3,23%, esto hace referencia que durante el año en vigencia se cumplió con la meta establecida que es de 4%.
- Tuvimos Cero accidentes fatales.
- Gestionamos las certificaciones ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, Norsok y ISO 28000 como resultado final se obtuvo la certificación y 0 No conformidades.
- Continuamos realizando nuevamente las charlas de DDHH a la plantilla de la organización.
- Participamos en los Simulacros de alturas febrero 2022, de contingencia ambiental noviembre 2022 y Simulacro Distrital 2022.
- Seguimos trabajando por mantener la certificación de ICOCA

Rendición de cuentas Siete24-Infotec LTDA E INFOTEC SAS Cumplimiento de objetivos e indicadores 2022 (GRI 102 -31)-(GRI 403 -1)

El 2022 fue un periodo fructífero, porque permitió darnos cuenta de la capacidad de reacción de nuestra operación para cumplir con los compromisos y nuevas necesidades de nuestros clientes, sin descuidar las medidas necesarias de bioseguridad de acuerdo a indicaciones del Ministerio de salud y protección social; enfrentamos los cambios con resultados positivos, **fiabilidad de clientes y ampliación de la operación a nivel nacional desde el sector Hotelero.**

Se cumplieron los objetivos de los diferentes Sistemas de gestión en los que nos encontramos certificados, podemos decir que como organización **seguimos comprometidos con la salud, seguridad y bienestar de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y contratistas y demás partes interesadas.**



Nuestras formaciones y programas en el sistema de gestión (GRI 404 -2) (GRI 403-1) (GRI 403-5)

Las formaciones de la organización son dadas según el programa de capacitaciones que en el se incluyen las capacitaciones de todos los programas, dichos programas son:

1. Programa de Gestión de Riesgo Público y armas de fuego
2. Plan de Gestión de Riesgo en Seguridad Vial
3. Programa de Gestión de Riesgo con Caninos
4. PVE Biomecánico
5. PVE Psicosocial
6. PVE Covid19
7. Programa de Inspecciones
8. Programa de Mantenimiento
9. Programa de Trabajo Seguro en Alturas
10. Programa de Orden y Aseo
11. Programa para el manejo de Sustancias Químicas
12. Programa para la Prevención y control del consumo de alcohol, drogas, sustancias psicoactivas y otras adicciones.
13. Programa de Estilos de Vida Saludable
14. Programa de Prevención del Suicidio
15. Programa de Gestión de Residuos
16. Programa de Uso y Ahorro del Agua
17. Programa de Uso y ahorro de Energía
18. Programa Salas De Lactancia Materna En El Entorno Laboral

Los programas tuvieron un cumplimiento 99,53% de ejecución de las actividades, 968 actividades programadas, sobre 963 realizadas.

Indicadores seguridad y salud

(GRI 403 -2) (GRI 403-1) (GRI 403-6) (GRI 403-10)

Ante un potencial peligro que afecte a la salud y seguridad de los trabajadores, uno de los mejores mecanismos de intervención es la realización de una inspección. Por esta razón, la alta dirección participa activamente en la realización de inspecciones de seguridad, la identificación de deficiencias de control y la identificación de mecanismos de mitigación de los riesgos identificados. Las consecuencias negativas dejaron atrás la necesaria gestión, incluidos los planes de acción. Los compromisos de la alta dirección se reflejan en la implementación de medidas de mejora que conducen a la mejora continua de los procesos organizacionales.

Para el 08 de febrero se realizó la Evaluación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 2022, mediante la metodología de nuestra ARL AXA COLPATRIA, basada en la Resolución 0312 de 2019, donde los criterios de evaluación arrojaron un porcentaje de avance del 100%.

Así mismo conforme a esta evaluación se propuso plan de trabajo para el año 2022, con actividades para mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión; luego de la ejecución de este plan de trabajo, en el mes de agosto se aplicó la herramienta RADAR el día 22 de agosto de 2022 de nuestra ARL AXA COLPATRIA, por la asesora asignada por ARL, con resultado de la misma en una 100% de cumplimiento.



Certificaciones siete 24

(GRI 403–8)

A continuación, se muestra el seguimiento de las auditorías dentro de la organización:



Se realizó en el mes de mayo y como resultado se obtuvo una calificación de 90%.



Nos presentamos en el mes de agosto para el proceso de seguimiento de la norma ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y ISO 28000 como resultado final se obtuvo la certificación y 0 No Conformidades.



En esta actividad se evidenciaron 2 NC menores de las cuales se enviaron los respectivos planes de acción y se está trabajando sobre los mismos.



En el mes de diciembre se presentó la auditoría en las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín, Villavicencio, Bucaramanga y Barranquilla del 19 de diciembre al 29 de diciembre de manera presencial. Como resultado del proceso se validan las No Conformidades menores de cada ciudad, de las que se está realizando los respectivos análisis del hallazgo y los respectivos planes de acción.

Adicional se recibieron auditorías de clientes donde se evidenció el cumplimiento del sistema de gestión:

- Keralty
- Grupo GR Chía.
- Bancolombia.

Comités de apoyo (GRI 403 -4)

BRIGADA Y COMITÉ DE EMERGENCIAS

Mediante la resolución 1772 de 2019 se modificó la brigada de emergencias y mediante la resolución 1774 de 2019 se modificó la conformación del comité operativo de emergencias. Para este periodo, aunque se retiraron de la compañía algunos integrantes de la brigada no se vio la necesidad de modificar la brigada pues por el aforo máximo que se estipulo para ingreso a las oficinas el personal actual de brigadistas para toda la población.



SIMULACRO DE EMERGENCIAS



Para el desarrollo del simulacro distrital, nos registramos como participantes, realizado el reporte de la debida planificación y la evaluación de resultados, recibiendo reconocimiento por parte del IDIGER:

- Simulacro alturas febrero 2022
- Simulacro de contingencia ambiental noviembre 2022
- Simulacro Distrital 2022

Conoce nuestros comites de apoyo (GRI 403 -4)



Se renovó el nuevo Comité 2022 – 2024 quienes apoyan las actividades del Sistema de Gestión de SST.

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES



PÉREZ MARTHA YOLANDA
(Programadora)



LIZALDA REBOLLEDO ELIZABETH
(G. Recepcionista)



ESCLUDERO LOPEZ DIANA CAROLINA
(Asistente administrativa Medellín)



MOJUNA VIDAL ALEXANDRA
(OMT)



PORRAS TORRES BEILY JOHANA
(Aux. Operaciones)



SANTA GRANADA LUIS FERNANDO
(Supervisor Medellín)



PRIETO PACHON IDALID
(Aux. archivo)



BECCERRA MONTAÑEZ MARIA PILAR
(OMT Medellín)

REPRESENTANTES ADMINISTRATIVOS



RIVAS GONZALEZ PILAR
(Gerente Gestión Humana)



ORDUZ GUTIERREZ RAFAEL
(Gerente PYC)



CORTES QUINTANA KAREN ANDREA
(Dir. Comercial)



DIÁZ URUEÑA ALEXANDRA
(Gerente Financiera y A)



HERNANDEZ MARTINEZ KAREN PAOLA
(Coord. Comunicaciones)



CHAUR BARRETO CLAUDIA
(Secre. Gerencia)



ORJUELA PABON HEIDY PAOLA
(Coord. Logística)



MELÉNDEZ ZARCO HAROLD DE JESUS

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES



Se renovó el nuevo Comité de Convivencia el cual se creó para mediar ante cualquier situación que se presente dentro del equipo de trabajo.



ALVARADO JIMENEZ OSCAR ALEXANDER
(Coordinador ciudades)



ESCLUDERO LOPEZ DIANA CAROLINA
(Asistente administrativa Medellín)



ORTEGA GUATAVITA NESTOR YOBANY
(Supervisor patrulla y moto)



BACCA HOLGUIN FEDRA ALEJANDRA
(Auxiliar administrativa Cali)



RIVAS GONZALEZ PILAR
(Gerente Gestión Humana)



CORTES QUINTANA KAREN ANDREA
(Dir. Comercial)



ORDUZ GUTIERREZ RAFAEL
(Gerente PYC)



MELÉNDEZ ZARCO HAROLD DE JESUS

Evaluación de desempeño (GRI 404 -3)

1

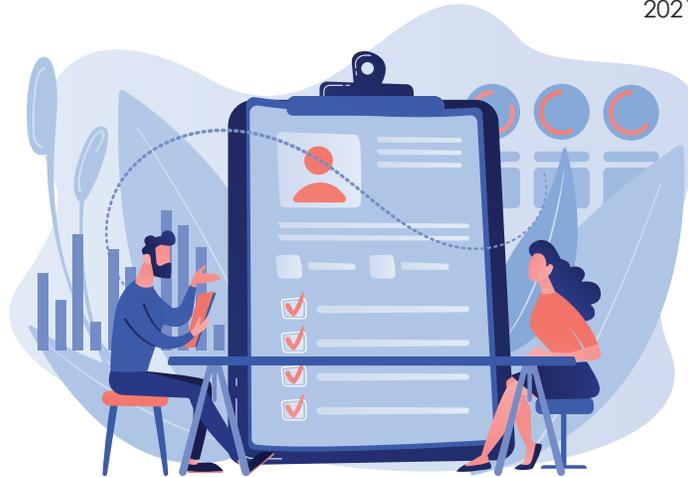
En el año 2021 y 2022 se continuo con las evaluaciones de desempeño.

2

En el 2022 las evaluaciones de desempeño tuvieron **una cobertura del 60%**, mientras que en el 2021 llegamos al 40%

3

En el 2022 e realizaron **930 evaluaciones** a los colaboradores, mientras que en el 2021 se realizaron **607**.



4

Se evaluaron 8 temas:

- Sistema de gestión integral política integral
- Gestión ambiental
- Manejo de información
- Responsabilidad y puntualidad
- Técnica
- Trabajo en equipo
- Servicio al cliente
- Valores corporativos

5

En el año 2021 la organización contaba con **1345** y en el año 2022 de **1556** colaboradores.

Derechos humanos (GRI 410 -1)

LA IMPORTANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Los derechos humanos son tan importantes para la gestión de nuestra empresa que orientamos nuestro trabajo basándonos en valores como el respeto, la igualdad, la tolerancia, la inclusión y valores generales que pueden mejorar las relaciones con los empleados.

Y con nuestros diversos grupos de interés. Por eso estamos asociados a ICOCA, sello que define el código de conducta del sector haciendo hincapié en el respeto a los derechos humanos y también realiza capacitaciones en este campo para evaluar el carácter sostenible de la gestión social dentro de la empresa.

FORMACIONES DE DDHH

Se realizó una **formación de DDHH** donde se desarrollaron los siguientes temas:

¿Qué son los Derechos Humanos?

- ABC de los DDHH y Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Antecedentes en y Derechos Humanos.

Instrumentos:

- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Derecho Internacional Humanitario.
- Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos.
- Líneas Directrices de la OCDE para organización multinacionales.
- Principios Rectores sobre Organización y DDHH.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Constitución Política de Colombia.

ICOCA (GRI 410 -1)

Siete24 es una empresa certificada ICoCA con ISO 18788:2015. El alcance de la certificación se aplica a la prestación de servicios.

Seguridad colombiana. El certificado ICoCA se emitió el 23 de marzo de 2021 y vence el 22 de marzo de 2024. La acreditación ICoCA es el estándar de oro de la regulación.

Seguridad personal. La acreditación ICoCA verifica que los procedimientos y prácticas de la empresa cumplan con los códigos de conducta internacionales. Las empresas certificadas por ICoCA están sujetas al más alto nivel de diligencia debida, que incluye:

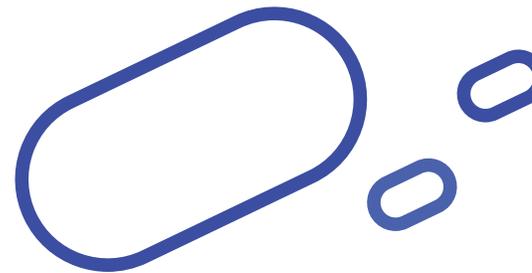


Revisiones adicionales de ICoCA de políticas y procedimientos corporativos para garantizar el cumplimiento de los requisitos del Código de conducta internacional y la certificación de terceros según los estándares reconocidos por ICoCA emitidos por organismos de acreditación independientes, acreditados y reconocidos por ICoCA. Mejora continua a través de revisiones internas de los derechos humanos y los principios del derecho internacional humanitario a través de la orientación y capacitación del Código.

ICoCA solo acepta certificados de la Federación Internacional de Acreditación (IAF/MLA) u organismos de certificación acreditados específicamente según estándares reconocidos por miembros de MLA u organismos de certificación certificados por miembros de IAF/MLA según ISO 17021 y que cumplen con los requisitos de competencia de ICoCA.



IGUALDAD DE GENERO



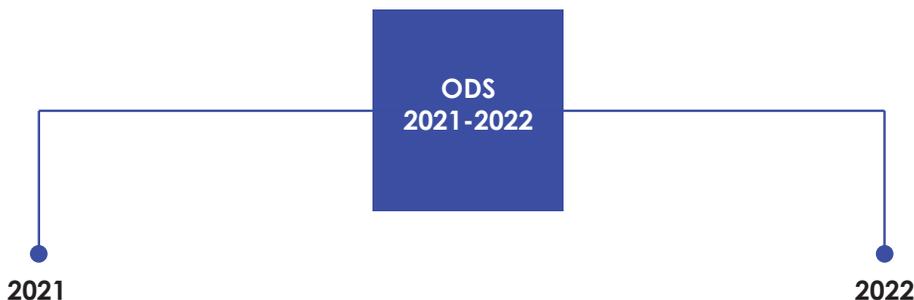
Estrategia ods

(GRI 102 -29)-(GRI 102 -42)- (GRI 102 -47)



ODS 5 IGUALDAD DE GENERO

Siete días/24 horas vencemos los prejuicios, el lenguaje que divide y las diferencias que destruyen, asegurando un equilibrio entre hombres y mujeres en todas las áreas. Garantizamos que mujeres y hombres sean vistos por igual, por su empuje y valentía. Que niñas y jóvenes vean posible en su futuro, llegar a cargos directivos, administrativos y operativos donde ellas lideran con sus ideas.



- Siete24-Infotec tiene en su plantilla general 1345 trabajadores de los cuales son 25% mujeres y 75% hombres.
- La organización cuenta con 63 personas en planta administrativa donde el 52% son hombres y el 48% son mujeres.
- La organización cuenta con el 36% de mujeres a la cabeza de cargos gerenciales.

- Siete24-Infotec tiene en su plantilla general 1556 trabajadores de los cuales son 26% mujeres y 74% hombres.
- En el año 2022 el 50% de ascensos fue de personal femenino.
- En el 2022 mantenemos el mismo porcentaje de mujeres en planta administrativa.
- En el año 2022 mantenemos el mismo porcentaje de mujeres a la cabeza de cargos gerenciales.
- Nos encontramos trabajando en el objetivo de prevenir y eliminar cualquier tipo o forma de discriminación en la compañía.

Como aportamos a la equidad de género (GRI 405 -1)

Mujeres vs hombres en Siete24-Infotec

Siete24-Infotec tiene en su plantilla general 1556 trabajadores de los cuales son 26% mujeres y 74% hombres.

26% Mujeres

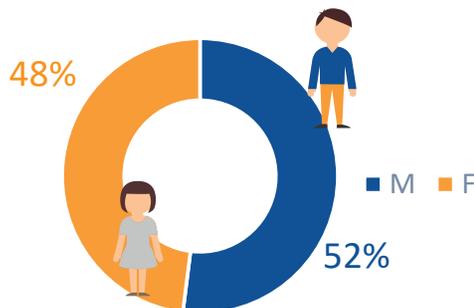


26% Hombres



Mujeres VS Hombres Planta administrativa

La organización cuenta con 63 personas en planta administrativa donde el 52% son hombres y el 48% son mujeres.



Mujeres vs hombres en gerencia Siete24-Infotec

Siete24-Infotec tiene en su gerencia a la cabeza el 36% de mujeres

36% Mujeres



64% Hombres



La mujer en el mundo De la seguridad (GRI 404-2)

El 18 de mayo del 2022 , **Siete24-Infotec recibió a María Teresa de México en un seminario web**, ella es la actual presidenta de la Fundación ASIS, una organización enfocada en hablar de mujeres. Un nombre que construyó en su carrera influyendo en el negocio de la seguridad en México. Está llena de éxitos y ha influenciado a otras mujeres para entrar en el sector desde que se cortó. "No importa de dónde vengas o dónde naciste, importa lo que hagas con tu vida".

"Tú mismo" es la frase que pronuncia **María Teresa en el webinar**.

Las mujeres pueden dejar un legado o una marca personal en sus campos. Es cierto que el liderazgo requiere habilidad, pero para convertirse en un experto en su campo, hemos actualizado el sector y resaltado su importancia.

Habilidades blandas apropiadas para la sensibilidad del grupo de trabajo.

Según Septien, "qué mujer tan perfecta" Benchmarks realizados en campo. **"Ser un verdadero líder requiere confianza"**. En medio del seminario web, María Teresa también habló sobre la importancia de generar impacto.

Es justo juzgar que no sucede cuando se ejerce por poder o autoridad. Tienes que trabajar con este equipo para ganar. También señaló que lo hicieron de acuerdo con la historia y las personas influyentes de todo el mundo.

Rasgos desarrollados y dejados atrás que benefician positivamente a la comunidad. Deja tu ego a un lado y trabaja en equipo, no para ti. Finalmente, se comprobó la imagen, la visibilidad y la importancia de la marca personal. Influencia desarrollada a través de la participación en algunos campos.



El impacto que genera en las empresas el liderazgo de la mujer

(GRI 405 -1)

Esta mañana, cuando me dirigía hacia mi trabajo venía escuchando una emisora nacional en la que transmitían la noticia de **la mejor Chef del mundo que es una mujer y lo mejor... ¡Colombiana!**. Se preguntarán, qué tiene esto que ver con vigilancia y seguridad privada; pues que tradicional y culturalmente, la mujer colombiana ha sido el eje que articula las familias independientemente del rol que esté desempeñando, ya sea ama de casa, trabajadora, ejecutiva, chef o para nuestro caso particular profesional en seguridad privada.

Con su habitual paciencia, constancia y ejemplo, asumen los retos que se presenten con el fin de lograr el mejor manejo de los recursos. Pocos toman decisiones sin contar con la última palabra o, por lo menos, acudiendo al consejo de una mujer.

Con la incorporación de la mujer al sector de la vigilancia y seguridad, se constata que el género femenino también cuenta con las aptitudes y capacidades necesarias para desarrollar este trabajo con la mayor eficacia y profesionalismo, demostrándolo a diario en su puesto de trabajo.

Según estas características, y teniendo en cuenta las mujeres que trabajan para nuestra operación, se evidencia con resultados positivos y efectivos en el desempeño del servicio de vigilancia. En los últimos años ha habido una mejora en el potencial y las habilidades de las mujeres de nuestra organización. Además, la inclusión de la mujer en la seguridad ha permitido abrir una puerta de múltiples posibilidades para el desempeño de la labor de **vigilancia y la importancia de la mujer para Siete24-Infotec se refleja en que el 30 % de nuestra operación son mujeres** en un gremio en el que predominan los hombres. Adicionalmente, **el 40% de las decisiones que se toman en nuestra planeación estratégica están a cargo de mujeres gerentes de la organización.**

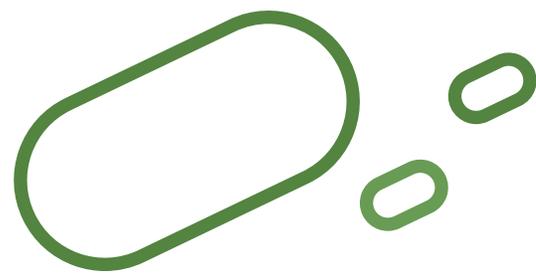
Teniendo en cuenta que en la seguridad prima sobre todo la prevención y la capacidad de control en situaciones de riesgo, las mujeres pueden aportar mucho en ese sentido.

Estos factores son determinantes a la hora de ejecutar su labor para desarrollar con mayor precisión sus actividades, ya que la mujer desarrolla con mayor objetividad la inteligencia emocional permitiendo así entender los sentimientos propios y ajenos logrando una mayor empatía con nuestro entorno y de esta manera alcanzar los objetivos propuestos.

Tomado de: **Consigna Junio- 2022**



SALUD Y BIENESTAR



Estrategia ods

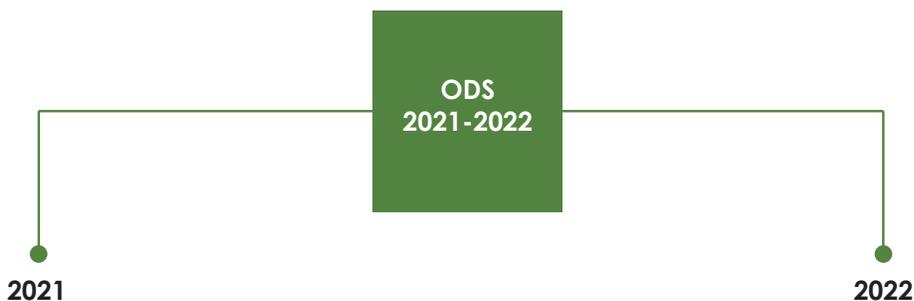
(GRI 102 -29)-(GRI 102 -42)- (GRI 102 -47)

3 Salud y bienestar



ODS 3 SALUD Y BIENESTAR

Vigilamos y aseguramos Siete días/24 horas la salud de nuestro talento. Que su mente, estado físico y emocional nunca bajen la guardia. Buscamos la mejor atención en recreación y deporte, alianzas médicas y de asistencia, que respondan con la misma agilidad como lo hacemos en nuestro trabajo.



- La organización saco 4 ediciones de la revista CONSIGNA.
- El programa "Pilos" se ejecuta con los trabajadores que han demostrado un desempeño excepcional en su trabajo diario.
- Nos preocupamos por el bienestar laboral por esto contamos con programas de salud y bienestar, que promueven la excelente relación con nuestros trabajadores.

- En el año 2022 seguimos con el compromiso de comunicarles a nuestros trabajadores las principales noticias que pasan cada trimestre, a través de la revista Consigna.
- Para el año 2022 seguimos con el programa PILOS donde se destaca la buena labor de los trabajadores.
- Continuamos con nuestro compromiso del bienestar laboral, manteniendo los programas de salud y bienestar.
- Realizamos diversas celebraciones con nuestros colaboradores como: el día del guarda, actividad pilos, semana de la salud, entrega de mercados a guardas, Halloween y actividades de fin de año.

Comunicación

(GRI 102 -29)-(GRI 102 -42)- (GRI 102 -47)

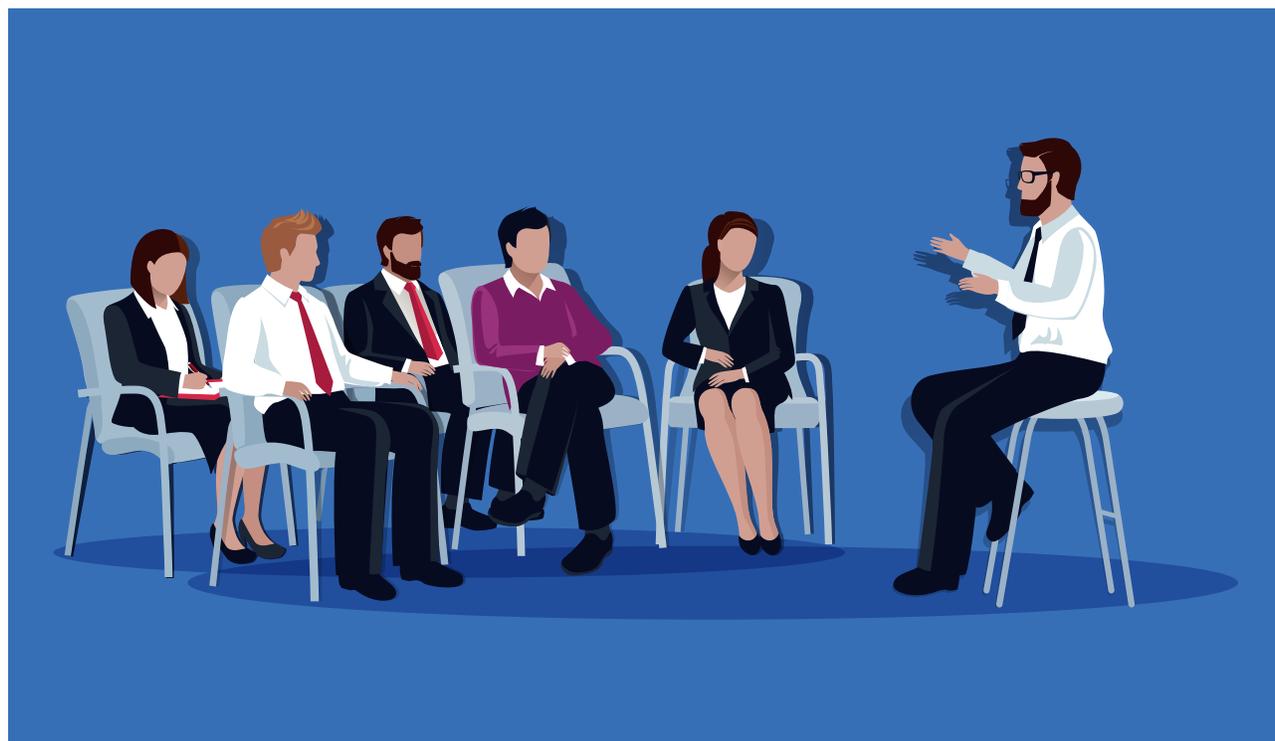
REVISTA CONSIGNA

La organización cuenta con una revista llamada CONSIGNA que para el año 2022 sacó 4 ediciones, allí se resaltan todas las actividades que se han generado trimestralmente en la organización.



Riesgo psicosocial (GRI 403 -3)

Durante la vigencia, se desarrollaron actividades de prevención para todos los trabajadores sobre manejo del estrés y técnicas de relación, manejo de conflictos y relaciones interpersonales, comunicación asertiva, adicional se está informado constantemente sobre nuestro programa de prevención contra el suicidio.



Bienestar laboral (GRI 403 -3)

El bienestar laboral radica en la búsqueda de mejorar la cotidianidad en las actividades realizadas por los colaboradores de una organización, al mismo tiempo que promueve el bienestar social y la calidad de vida de los individuos y sus familias.

Así mismo el capital humano, es el elemento más representativo de una organización, es la base de la empresa, que la puede direccionar al éxito o al fracaso, es la esencia de la organización, pues sin capital humano, la empresa no existiría. Las empresas que ven al capital humano como un ítem importante, surgen, evolucionan y amplían su reconocimiento permitiendo cumplir metas de manera satisfactoria.

Por lo tanto para Siete24-Infotec, pensando en el bienestar y salud de sus trabajadores, cuenta con los siguientes beneficios a los que pueden acceder a cada uno de ellos:

ACOMPANIAMIENTO CON CAJA DE COMPENSACIÓN

Asesoramiento por parte de la caja de compensación en subsidios de vivienda para obtener vivienda propia.

CAPACITACIÓN Y BIENESTAR

Nuestros guardas realicen su curso de reentrenamiento sin costo alguno.

BIENESTAR Y CRÉDITO

Nuestros trabajadores tienen acceso a aliados estratégicos y la caja de compensación para acceder a créditos de libre inversión.

PROGRAMA DE INCENTIVOS

Nuestros trabajadores tienen incentivos por destacarse en sus puestos cumpliendo debidamente sus consignas y su buen desempeño.

Bienestar laboral (GRI 403 -3)

ACADEMIA DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR

La compañía cuenta con convenios educativos para que nuestros trabajadores accedan a educación técnica, tecnológica y profesional otorgando descuentos especiales.

PLAN CIGÜEÑA

La compañía piensa en los nuevos integrantes de la familia por esto se le otorga un detalle a nuestros trabajadores para dar bienvenida al nuevo integrante.

CELEBRACIÓN DÍA DEL GUARDA

El 27 de noviembre celebramos el día del guarda dentro de nuestra compañía, por medio de un detalle que se entrega a cada uno de nuestros guardas.

PLAN ASCENSOS

Nuestros trabajadores cuentan con el plan de ascensos en el cual pueden participar todos nuestros trabajadores previos a un proceso de ascenso.

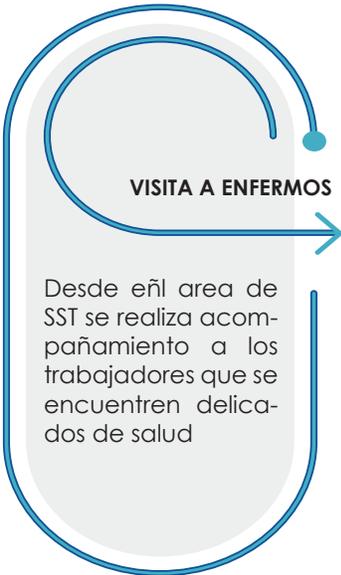
PILO DESTACADO

A nuestros trabajadores les generamos reconocimiento por medio de nuestra revista CONSIGNA.

FELICITACIÓN DE CUMPLEAÑOS

En los días especiales de nuestros trabajadores enviamos una tarjeta para no dejar pasar este día.

Plan de salud (GRI 403 -3)



Programa de incentivos (GRI 403 -3) (GRI 404 -2)

PORTERIA SEGURA

Este reconocimiento se les otorga a los trabajadores que hayan reportado algún hecho positivo que haya tenido injerencia en la buena prestación del servicio, dicho reconocimiento se otorga por medio de un incentivo económico el cual es abonado a su cuenta de nómina.



Actividades de bienestar (GRI 403 -3) (GRI 404 -2)



HALLOWEN

Siete24-Infotec celebró el día de Halloween con actividades dinámicas en la organización

Actividades de bienestar (GRI 403 -3) (GRI 404 -2)

ENTREGA DE MERCADOS

El 7 Octubre de 2022 se realizo la entrega de mercados a nuestros guardas



DICIEMBRE

Para despedir el año Siete24-Infotec realizo entrega de regalos a sus trabajadores

Actividades de bienestar (GRI 403 -3) (GRI 404 -2)

SEMANA DE LA SALUD

Siete24-Infotec realizo la semana de la salud donde sus trabajadores pudieron disfrutar de consultas medicas, terapia anti estrés keralty y rumba terapia.



PILOS DE 2022

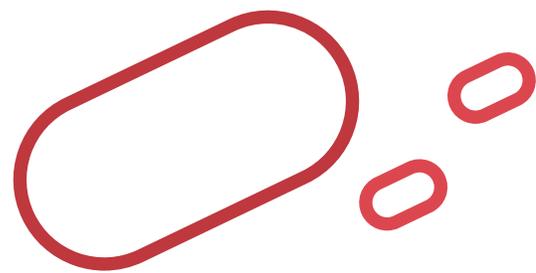
Regalos, baile y sonrisas protagonizaron el primer encuentro de Pilos de Siete24-Infotec, acompañados de nuestro consultor en sostenibilidad, a ritmo de un tambor, los más destacados de nuestra compañía vivieron una mañana de grandes sorpresas. También se realizaron actividades en las sedes de Cali y Medellín.

Señor (a)
con un
monitoreo
Al ingre
grabac
relacion

La Caja de Comp
responsable del
suministrador por el
servicios de la Caja, o
de la ley 1581 de 2013
Como titular de
dirección



EDUCACIÓN DE CALIDAD



Estrategia ods (GRI 102 -29)-(GRI 102 -42)- (GRI 102 -47)

5 Educación de calidad



ODS 5 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Siete días/24 horas enseñamos a nuestro equipo a conocer y poner en práctica sus habilidades técnicas y personales. A ver su talento en emprendimientos propios. A inspirar a niñas, niños y jóvenes en colegios, a aprender del poder de la innovación y tecnología para ser sostenibles, vivir bien, trabajar en equipo y liderar nuevos valores sociales.



- Para el año 2021 se tenía una meta del 98 % en cumplimiento de las capacitaciones y el indicador final fue de 100% con toda la plantilla es decir con los 1345 trabajadores.
- En el año 2021 se manejaron las capacitaciones de manera virtual.
- La organización educo en temas de sostenibilidad, medio ambiente y DDHH 50 estudiantes.
- Se realizan inducciones y reinducciones a el personal de la compañía.

- Para el año 2022 cumplimos con el porcentaje de 100% de cumplimiento de las capacitaciones para todos los 1556 trabajadores.
- El plan de capacitación para el 2022 se desarrolló de manera virtual, con foco en los comités de apoyo y todo lo relacionado al sistema de gestión integrado para todos los colaboradores.
- La organización ratifica su compromiso a la educación de calidad por esto se realizaron talleres con 124 estudiantes formándolos en temas de sostenibilidad: medio ambiente y DDHH .
- Se realizan seguimiento y formación de las inducciones y reinducciones a el personal de la compañía.

Inducción y reinducción

Para el año 2022 se realizó la inducción y reinducción teniendo en cuenta el plan de trabajo, el cual sigue los lineamientos del decreto 1072 del 2015, este fue ejecutado de manera virtual ya que nos encontrábamos en emergencia sanitaria.

En dichas actividades se especifican las generalidades del Sistema, políticas, reglamento de higiene y seguridad, comités, las responsabilidades, plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, reporte e investigación de accidentes e incidentes de trabajo, reportes de actos y condiciones inseguras, matriz IPEVR, pausas activas, exámenes médicos, entre otros.



Formaciones

(GRI 404-2)-(GRI 404-3)

Para el año 2022 se tenía una meta del **98 % en cumplimiento de las capacitaciones** y el indicador final fue de 100% con toda la plantilla es decir con los 1556 trabajadores.

Además, la organización logró el cumplimiento del indicador de cobertura con un porcentaje del 100%; Con este porcentaje se da cumplimiento a la cobertura de formación del plan de capacitación se ha logrado este cumplimiento por las siguientes acciones:

- Ingreso asequible a la plataforma.
- Actualización de notas.
- Capacitación de uso y administración de la plataforma.
- Cargue de cursos y evaluaciones en los tiempos establecidos.

Para el año 2022 se desarrolló el programa de capacitaciones de forma virtual, el plan de capacitación se enfocó a los comités de apoyo y en todo lo relacionado con el sistema integrado de gestión a todos los trabajadores, el cual fue aprobado y socializado ante el COPASST y ante el equipo directivo, dando cumplimiento a la normatividad legal vigente.



Formaciones en la comunidad (GRI 404-2)-(GRI 404-3)

El pasado 30 de agosto del 2022 realizamos un voluntariado de educación en el colegio fundación hogar nueva granada, ubicado en Bogotá localidad de chapinero. Los talleres fueron de sostenibilidad y vimos algunos temas como: que es la **sostenibilidad, medio ambiente y DDHH**. Estos talleres tuvieron un carácter eminentemente práctico y una metodología dinámica y participativa en modalidad presencial.

El tallerista actuó como guía en el proceso de aprendizaje motivando al alumnado a participar y a ser ellos mismos quienes adquirieran sus propias conclusiones y compromisos.





CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Estrategia ods

(GRI 102 -29)-(GRI 102 -42)- (GRI 102 -47)

6 Ciudades y comunidades sostenibles



ODS 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Somos guardianes Siete días/24 horas de nuestro compromiso sostenible evaluando y mitigando impactos. Trabajamos por dejar un planeta para vivir y no sobrevivir. Que nuestra forma de trabajo y cómo nos movemos por nuestra ciudad sumen esfuerzo a consumir menos energía y agua. Un escuadrón de voluntarios verdes siempre listo a ser parte de causas que cuiden vida y regalen tiempo.



- Para el año 2021 se realizó la medición de huella de carbono .
- Recibimos una puntuación de 7 no conformidades menores para la auditoría tri norma de 2021, que también incluyó la auditoría del sistema de gestión ambiental norma 14001.

- Para el año 2022 realizamos la compensación sugerida del año 2021, además continuamos con el sello verde de la organización que garantiza que Siete24-Infotec es una empresa comprometida con la sostenibilidad.
- Para el año 2022 en la auditoría del sistema de gestión sacamos una calificación de cumplimiento al 100% y 0 no conformidades.
- Se generaron 716 kg de material reciclable en la sede principal de Bogotá.
- Se generaron 298 m3 de agua en las instalaciones de la sede administrativa en la sede principal de Bogotá.
- Se generaron 51.770 (KWh) en las instalaciones de la sede administrativa en la sede principal de Bogotá.

Indicadores de gestión

(GRI 302 -4) (GRI 303-5) (GRI 306-2)

Para llevar a cabo el objetivo ambiental, la organización realiza las siguientes actividades:

- Realizar inspecciones ambientales para identificar puntos críticos de consumo.
- Evaluación de los niveles de iluminación.
- Monitoreo y control permanente de energía.
- Identificar alternativas para uso racional de energía.
- Revisión de luminarias.
- Sensibilización de ahorro eficiente de energía, creando campañas, capacitaciones, boletines y publicaciones página web.



Certificado huella de carbono (GRI 302 -4) (GRI 303-5) (GRI 306-2)

Desde el año 2019 se ha venido trabajando en alternativas ambientalmente sostenibles. Esto nos genera un valor agregado en nuestro sector, resaltando el compromiso de la alta dirección para combatir el cambio climático, compensando nuestras emisiones de gases efecto invernadero.

Esto repercute en el impacto que nuestras actividades provocan en el medio ambiente.

Como resultado del cálculo realizado, se obtuvo que Siete24, emitió 127 toneladas de Co2 (dióxido de carbono), los cuales compensamos con la compra de bonos para la siembra de árboles en la cordillera central en un proyecto forestal nacional de caucho, ciprés y pino. Mediante la fotosíntesis capturan el CO2, fijan el carbono en la madera y liberan oxígeno; esto nos hizo acreedores del **SELLO VERDE DE VERDAD**, que es una etiqueta ambiental voluntaria donde nos reconocen las buenas acciones para proteger el medio ambiente y nos convierte en una empresa neutra en huella de carbono.



Indicadores de gestión ambiental (GRI 302 -4) (GRI 303-5) (GRI 306-2)



Indicadores de gestión ambiental

(GRI 302 -4) (GRI 303-5) (GRI 306-2)

1 AGUA

Para el año 2022 se generaron 298 m3 de agua en la sede principal de Bogotá.



2 ENERGÍA

Para el año 2022 se generaron 51.770 (KWh) en la sede principal de Bogotá.



3 COMBUSTIBLE

En el año 2022 se gastaron aproximadamente 9.899 galones de gasolina en el parque automotor de la compañía.



Indicadores de gestión ambiental (GRI 302 -4) (GRI 303-5) (GRI 306-2)

EMISIONES. (GRI 305-5)

Siete24-Infotec realiza esfuerzos voluntarios para minimizar la huella de carbono que genera la organización con emisiones directas e indirectas, la compensación se realiza de la siguiente manera:

Siete24-Infotec mantiene la etiqueta ambiental voluntaria, conocida como el Sello VERDE DE VERDAD® en la categoría semilla, como reconocimiento a su labor realizada durante el año, como una organización que trabaja por la sostenibilidad.



CUMPLIMIENTO AMBIENTAL (GRI 306-2)

En Siete24-Infotec se contempla en la matriz legal el cumplimiento y normativa aplicable para la organización de igual forma se han plenamente identificado los aspectos e impactos en la matriz de identificación y valoración ambiental.

Contáctanos



(601) 744 77 24
310 861 25 64
313 877 40 54



www.siete24.com
www.infotecsas.com



Bogotá - Calle 108 # 8 – 45