

CONSIGNA

LILIANA MÉNDEZ

“JUGAR FÚTBOL ME CAMBIÓ LA VIDA”

724



Invitado

LOS
ROLLING
RUANAS

Políticas Corporativas y su importancia del cumplimiento

SIETE24 LTDA Define desde la Alta Gerencia en conjunto con la operación las siguientes políticas con el objetivo de gestionar los riesgos asociados al cumplimiento de objetivos, misión y visión que puedan afectar el cumplimiento de las metas y requerimiento de cada de las partes interesadas.

 POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

 POLÍTICA DE RIESGO PÚBLICO

 OBJETIVOS DEL SISTEMA

 POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE ALCOHOL Y DROGAS

 POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL

 POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

 CÓDIGO DE ÉTICA Y DE CONDUCTA

 POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

 DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD Y POLÍTICA DEL DELATOR

 PROCEDIMIENTO PQRS



Ver política de gestion integral Siete24



Ver política de gestion integral Infotec

Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada

EVENTO INDESEABLE /POTENCIAL
(Evento que aún no se ha presentado)

Ocurrencia o cambio que tiene el potencial de causar pérdida de vidas, daño a los activos tangibles e intangibles, o que puede tener un impacto negativo en los Derechos Humanos y las libertades fundamentales de las partes interesadas Internas o externas

EVENTO

Ocurrencia o cambio de un grupo de circunstancias en particular

INCIDENTE

Generado por un evento. / Trae consecuencias:
-Puede causar la pérdida de la vida
-Daños a los activos
-Vulneración a un Derecho Humano

EVENTO PERTURBADOR
(Evento ya ocurrido)

Acontecimiento o cambio que interrumpe las actividades, operaciones o funciones planificadas, bien sea anticipado o sin anticipar.

Sumario

Presidente Siete24 - Julio Molano

Gerente - Sandra Gutiérrez

Consejo editorial - Cristina Graham, Sandra Gutiérrez, Pilar Rivas, Andrea Perdomo, Karen Hernández, Rafael Orduz, Luis Bastidas y Juan Bossa.

Dirección y Edición - Karen Hernández.

Diseño y diagramación - Nicolás Sanchez.

Redactores - Pilar Rivas, Karen Hernández, Alejandro López, Luis Bastidas, Andrea Perdomo y Rafael Orduz.



Editorial

 Pag. **04**

Invitado

 Pag. **06**

Mi seguridad

 Pag. **08**

Temporada

 Pag. **11**

Historia central

 Pag. **16**

Nuestros pilos

 Pag. **18**

Galería social

 Pag. **21**

Plan cigüeña

 Pag. **23**

Sostenibilidad

 Pag. **24**

Orgullo siete

 Pag. **25**

Ascensos

 Pag. **27**

Siete te cuenta

 Pag. **28**

Salud ocupacional

 Pag. **30**

Medidas preventivas y predictivas a través de nuevas tecnologías para combatir la inseguridad

La inseguridad ciudadana en Bogotá, como en muchas ciudades del mundo, es un problema que puede variar en intensidad y alcance. Bogotá, siendo la capital de Colombia y una de las ciudades más grandes de América Latina, enfrenta desafíos relacionados con la criminalidad y la violencia.



Algunos de los problemas de seguridad que afectan a Bogotá incluye el **hurto a personas, robos a residencias y establecimientos comerciales, hurtos de celulares, asaltos en transporte público, microtráfico de drogas y homicidios**. Estos delitos ocurren en diferentes áreas de la ciudad, aunque algunos sectores pueden ser más afectados que otros.

Es importante destacar que la inseguridad ciudadana es un problema complejo y multifacético, y su solución requiere un enfoque integral que involucre a diferentes actores, como las autoridades, la sociedad civil y la comunidad en general. Además, factores socioeconómicos, educativos y culturales también pueden influir en la seguridad de una ciudad.

Siempre es recomendable estar informado sobre las medidas de seguridad vigentes en Bogotá, seguir las recomendaciones de las autoridades locales y tomar precauciones personales, como evitar transitar por zonas peligrosas durante la noche, mantener objetos de valor fuera de la vista y utilizar el transporte público de manera segura.



Ahora, ¿Cómo Siete24 ha estado actuando en contra de la inseguridad ciudadana?

Siete24 está implementando herramientas tecnológicas que apoyan el servicio humano, la vigilancia física si bien es fundamental para la mitigación del riesgo, no es la única disponible para aportar a la ciudadanía, comercio, servicios y diferentes sectores e industria.

La combinación de seguridad física y tecnología aportan en datos para la mitigación del riesgo, **¿Pero cómo lo hace?** Generando primero una detección, verificación y reacción de los diferentes sistemas de seguridad electrónica que se implementan de tecnología innovadora como: **CCTV con analíticas de última generación, sistemas de alarma sofisticados con más sensores inalámbricos y con tendencia de IOT y sistemas de control de acceso**, donde ya es más común tener listas blancas y negras para agilizar los accesos a los diferentes sitios.



Toda esta tecnología está arrojando datos que nos alimentan modelos de riesgo en tiempo real con mapas de calor según las modalidades, tendencias de inseguridad, datos de crimen de la ciudad y un modelo de predictividad bastante eficiente que cada vez aprende más y es más acertado con los datos que se siguen generando a diario.

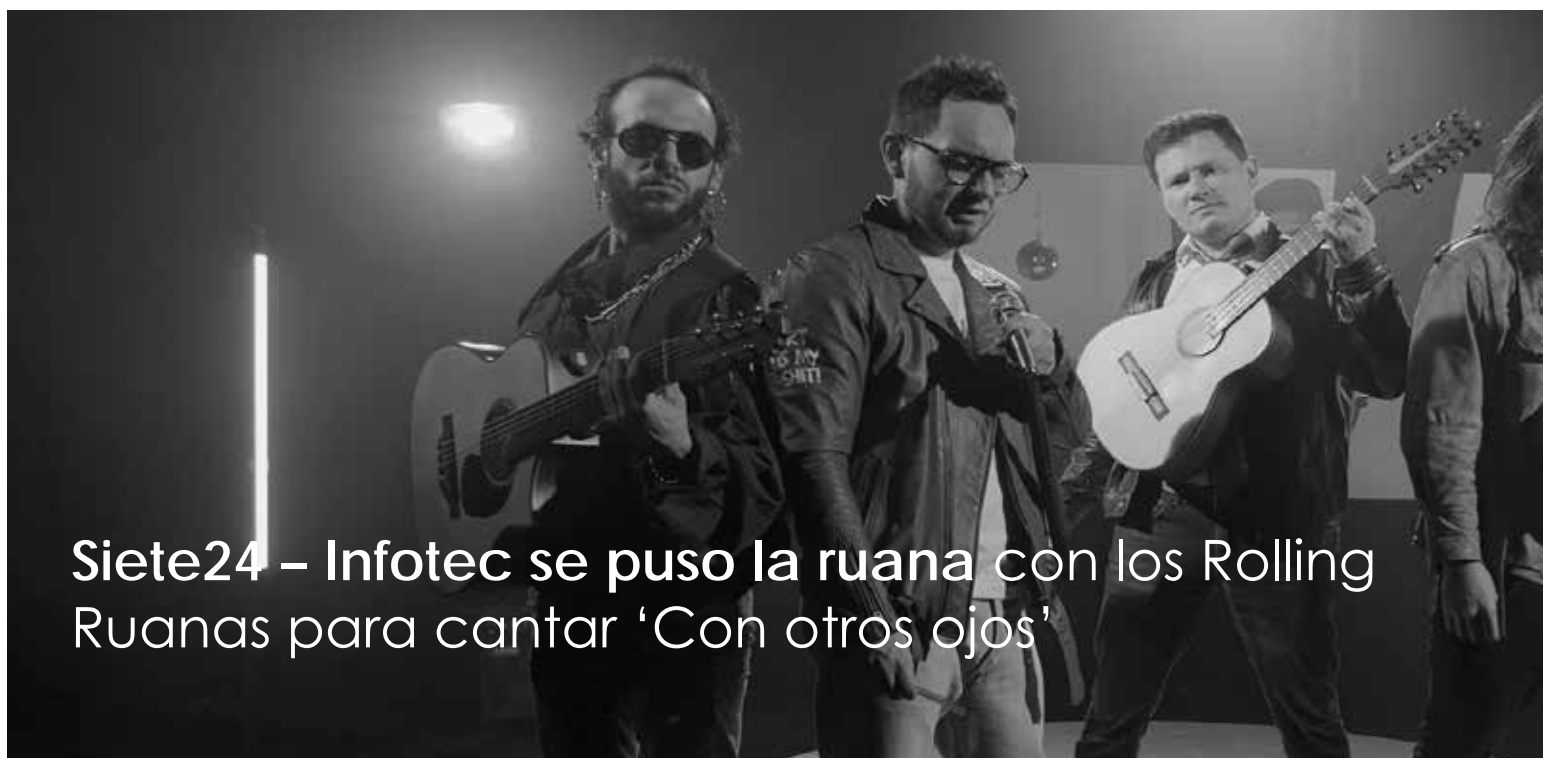
Adicionalmente, apoyándonos con nuestros aliados estratégicos del gobierno y del gremio, podemos unir fuerzas y conocimientos para aportar a la ciudad y nuestros entornos de negocio, generando el valor agregado de mitigación de los riesgos en seguridad muy efectivos y prospectivos que consisten en campañas informativas de tendencias y zonas más críticas para la ciudadanía, para que las diferentes entidades propias y colaboradoras hagan su respectiva divulgación.

En conclusión, las herramientas tecnológicas son un aliado estratégico para la seguridad ya sea como mecanismo de detección o como mecanismo informativo, para aterrizar las realidades de ciudad en las que actualmente nos encontramos, siempre encontrando a **Siete24** como una empresa comprometida no solo con sus clientes sino con la ciudadanía en general, generando un estado de satisfacción y garantías que los habitantes buscan en compañías de seguridad como lo es la nuestra.



Alejandro López
Gerente Operaciones Tecnológicas

Cristina Graham
Gerente de Mercadeo



Siete24 – Infotec se puso la ruana con los Rolling Ruanas para cantar ‘Con otros ojos’

Si algo tienen claro los integrantes de esta banda bogotana (Fernando Cely Fonseca: Requinto -Jorge Mario Vinasco: Tiple - Luis Guillermo González: Bajo baby - Juan Diego Moreno: Voz y guacharaca), es que las raíces campesinas son la esencia de sus proyectos musicales, pues desde sus inicios la inspiración vive en los acordes boyacenses, desde los cuales poco a poco han ido abordando aires andinos y amazónicos como lo evidencian en su reciente lanzamiento ‘Con otros ojos’ junto a la emblemática agrupación peruana ‘Los Mirlos’.

Hace aproximadamente 10 años, la carrera musical de los Rolling Ruanas se hizo conocida gracias a su irreverente y versátil manera de tomar temas del rock en inglés y llevarlos a la carranga.

Hicieron posible cover’s de los temas ‘Paint It Black’ de los Rolling Stones o ‘I was made for loving you’ de Kiss en uno de los géneros más representativos de la escena musical colombiana, desde entonces han apostado por hacer música que abraza nuevamente las raíces musicales, para que jóvenes y niños las conozcan.



¿Cómo hacen para llevar tantos años juntos? ¿Qué es lo que mantiene a una agrupación unida, que tiene por objetivo redefinir la música campesina en Colombia?

“No hay una fórmula exacta, pero sí creo que a nosotros nos ha funcionado entrar en diálogo. Al inicio no estábamos acostumbrados a confrontar todo eso que somos como músicos, como seres humanos, como el compartir, viajar y el hacer música. Es que esto realmente se vuelve una relación muy estrecha, muy conjunta, muy continua. Por ejemplo, algunas conversaciones son difíciles, otras son en medio de la risa, pero creo que en



muy conjunta, muy continua. Por ejemplo, algunas conversaciones son difíciles, otras son en medio de la risa, pero creo que en todos los niveles hemos aprendido a dialogar. Hemos aprendido a mediar en nuestras diferencias y potenciar las virtudes para transformar nuestra relación", cuenta el vocalista Juan Diego Moreno.

Para nadie es un secreto que la carranga no era tan acogida, pero en estos 10 años ustedes le han dado un nuevo sentido y hoy los jóvenes la cantan y más agrupaciones apuestan por este género. ¿Cómo ha sido esa experiencia?

"Al principio la tarea fue crear esa confianza en uno mismo, porque tres somos de Bogotá y Jorge Mario es de Pitalito, aun así, somos músicos de ciudad, nacimos en la capital; sin embargo, pensamos: nuestras raíces son campesinas por nuestros padres y abuelos, entonces los primeros 4 años nos dimos la oportunidad para conocer estas raíces, que nos permitieron lanzar temas como: "La balada del carranguero" y "Sangre Caliente". Luego nuestro trabajo lo vimos reflejado en los conciertos, la ver gente adulta, abuelos y niños, todos con ruana y sombrero, eso nos pasó en Cali, Medellín, Santander, que resultó dándonos la razón: esto a la gente le gusta, hasta

conocimos nuestros fanáticos en Putumayo, y pues aquí nos ven, ya vamos por un sexto disco", indicó Luis Guillermo en entrevista con **Siete24 – Infotec**.

Por su parte, Jorge Mario que interpreta el Tiple, señala que la carranga es ese género musical que no ha perdido el poder de hacer bailar a la gente, de transformar una fiesta en alegría y que por las raíces de Juan Diego y Fernando resultó siendo en la universidad el género que quisieron abordar y explorar, "esto nos llevó a aprender varios temas del maestro Jorge Velosa, quien dice que la carranga es una forma de vida. Estamos muy agradecidos con la carranga, porque fue la que nos abrió las puertas", exaltó el músico.

Hablemos de su reciente lanzamiento 'Con otros ojos', una mezcla de amor, cumbia y amazonia, con sonidos de los de Los Andes de la mano de "Los Mirlos" y un video bien ochentero.

"Este tema le canta a un sentimiento que siempre ha existido, que ahora le llaman "friendzone", y antes era conocido como: el amor no correspondido. Entonces,

Karen Hernández
Coordinadora de Comunicaciones

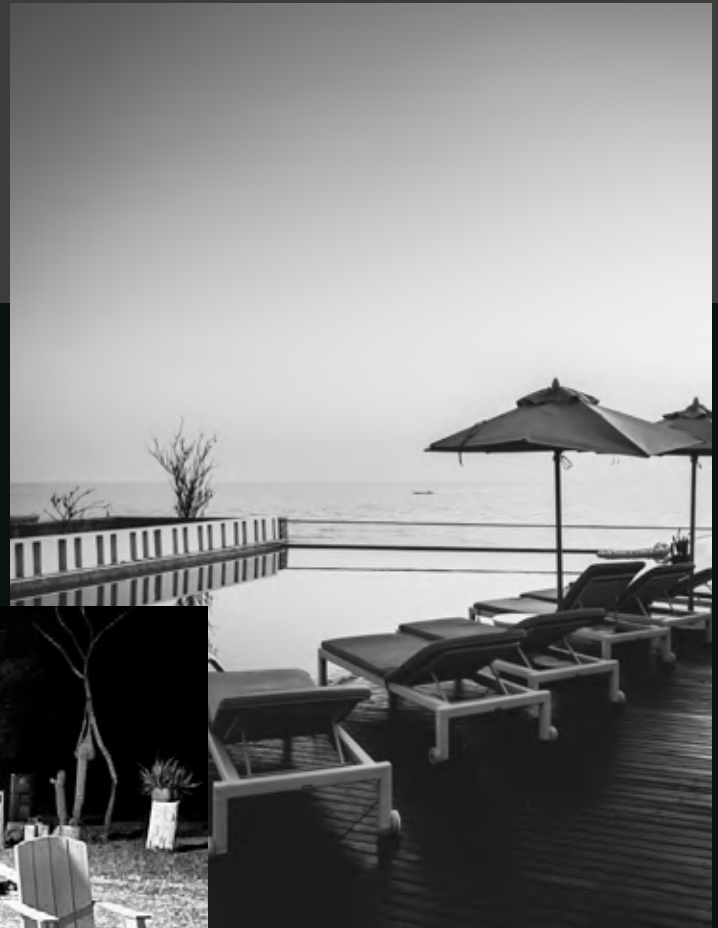
lo traemos al video en una onda de los ochenta donde en medio del trabajo se da el enamoramiento, pero la chica tiene sus ojos en otras personas, pero el protagonista tiene la ilusión que ella lo vea con otros ojos y que esto le deje compartir su mismo sentimiento. Este video fue realizado bajo la dirección de Daniela Rojas una chica muy talentosa que ya nos ha dirigido 4 videos", cuenta el guitarrista Luis Guillermo.

Para finalizar, un mensaje para todos los guardas de Siete24, quienes han dejado sus tierras, pero a través de su música sienten cercanía con sus raíces.

Un abrazo muy grande para todo el personal de Siete24 – Infotec de parte de los Rolling Ruanas, esperamos que puedan disfrutar de nuestra música y que siempre los acompañe en sus jornadas. Nuestra música busca representar su sentir raizal, familiar, cultural, tradicional y ojalá lo estemos haciendo de la mejor manera para todos ustedes, porque seguiremos con más lanzamientos.

#BuenasNoticias

Nuestros servicios llegaron a la Guajira



Luis Bastidas

Gerente de Experiencia al Usuario

Siete 24 llegó al departamento de la Guajira, con un cliente importante del sector hotelero, desde el inicio del servicio creamos un entorno seguro estableciendo una estrategia para responder ante diferentes situaciones inseguras, incidentes y emergencias, todo con el objetivo de reducir el riesgo y abordar una gran cantidad de amenazas y situaciones.

Mediante una planeación de un dispositivo de seguridad competente y adecuado llegamos a este departamento dispuestos con todas las herramientas para esta instalación, creando una mejor experiencia de servicio para los huéspedes, asegurando confianza, tranquilidad una estadía acogedora, contribuyendo así una vez más, a hacer de Colombia un país más seguro un lugar a la vez.

Siete24 aliado del Frente de Seguridad Empresarial de la Policía Nacional de los Colombianos



1. ¿Qué es el Frente de Seguridad Empresarial?

El Frente de Seguridad Empresarial es un programa de prevención y atención al empresario, liderado por la Policía Nacional, que permite, en el marco de una alianza estratégica entre la institución y el sector empresarial, promover la seguridad empresarial a partir de la gestión del riesgo y el control conjunto de la criminalidad que afecta a las empresas nacionales y multinacionales en Colombia.

2. ¿Qué papel juega la ciudadanía en su labor?

Recibir un apoyo por parte de este programa, en donde conjuntamente se logre garantizar la continuidad del negocio dentro de la cadena productiva, mediante el trabajo coordinado con la Policía Nacional, adoptando mejores procesos orientados a optimizar la seguridad de sus actividades, a través de la prevención, reacción y apoyo a la judicialización, con el fin de reducir la criminalidad que los afecta.



3. Actualmente ¿Cuántas empresas se encuentran vinculadas al Frente de Seguridad Empresarial? Entre ellas destacar cuántas empresas son del sector de Seguridad Privada.

A la fecha, el Frente de Seguridad Empresarial, cuenta con vinculación activa de 4.305 empresas a nivel nacional, de las cuales, 1.037 hacen parte del sector Vigilancia y Seguridad Privada.

4. ¿Cuáles son los aportes o beneficios de ser parte del Frente de Seguridad Empresarial?

Beneficios de pertenecer al Frente de Seguridad Empresarial

- Entrenamientos en prevención de delitos
- Jornadas de prevención Sectorial
- Operador Exclusivo
- Información estadística criminal
- Boletines criminológicos de delitos que afectan a las empresas
- Boletines de ciberseguridad
- Asistencia y asesoría
- Participación en escenarios de retroalimentación
- Encuentro Anual FESEM
- Despliegue y acompañamiento a nivel nacional, a través de las Seccionales de Investigación Criminal.

5. ¿Cómo el Frente de Seguridad apoya a las empresas de Seguridad Privada?

El Frente de Seguridad Empresarial mantiene constante comunicación con las empresas de Vigilancia y Seguridad Privada vinculadas, articulando capacidades de la Policía Nacional y en especial, de la Dirección de Investigación Criminal e INTERPOL, con el fin de contrarrestar el delito desde el ámbito anticipativo y reactivo.



Karen Hernández
Coordinadora de Comunicaciones

6. Un mensaje para todos los guardas de seguridad que hacen parte importante en la tarea diaria de mantener condiciones seguras en los diferentes sectores económicos de Colombia.

El Frente de Seguridad Empresarial, se complace en presentar un caluroso saludo a todos los hombres y mujeres que integran las Empresas de Vigilancia y Seguridad Privada, decirles que cuentan con su Policía Nacional, que estamos prestos a apoyarlos permanentemente en todos sus requerimientos, y sin lugar a dudas el trabajo coordinado entre sector empresarial y policía nacional, es una formula exitosa en contra de la delincuencia.

¿Y tú estás en la jugada? la importancia de la indumentaria de los ciclistas

Siete24 - Infotec consultó a la Fundación GERO, una organización dedicada, por más de 6 años, a la sensibilización de la importancia de la vida de los ciclistas en las vías, a través de la promoción del uso de la bicicleta de manera responsable donde la prevención y capacitación son herramientas fundamentales para el cuidado de este actor vial.

Su fundador Emiro Romero, señaló que Colombia no ha logrado dimensionar la importancia de la educación en la cuestión vial, la cual indica que debería ser una de las cátedras más importantes en los colegios.

Emiro, ¿Cómo nació la iniciativa de esta fundación?

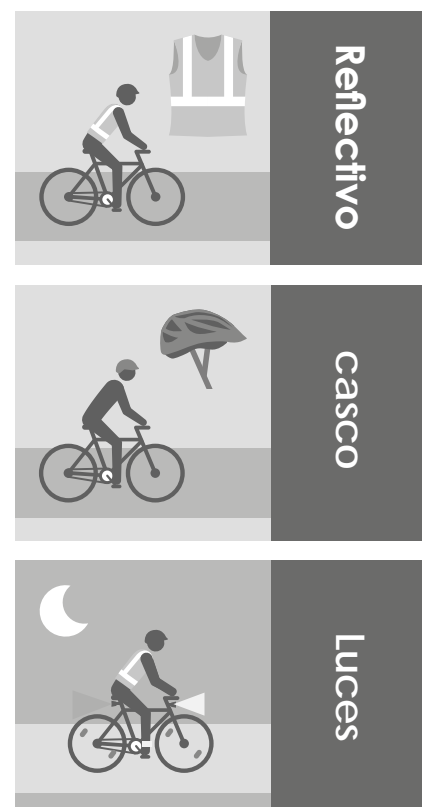
“Todo empezó en 2017, cuando se presentó el caso de Gerardo Romero quien falleció en un siniestro vial subiendo a Patios, cuando fue arrollado por un vehículo con exceso de velocidad y con elementos distractores como el celular. Se tiene que aclarar porque se le dice siniestro vial y no accidente de tránsito, porque el accidente es algo fortuito, mientras el siniestro es algo que se podía evitar”.

“Gerardo era una persona que siempre promovió el uso responsable de la bicicleta, el día del siniestro él llevaba su casco, su luz roja atrás, su luz blanca delantera y sus reflectivos; sin embargo, la seguridad no solamente depende de lo que uno haga, sino también de lo que otros hagan y lo ideal es que todos cumplan con su responsabilidad”, indica el fundador de GERO.

Cuéntenos sobre las campañas de prevención y todo lo que ustedes realizan desde la fundación.

“Nuestro mensaje siempre ha sido en doble vía, tenemos diferentes campañas enfocadas en los ciclistas, pero también para los conductores de carro. Ahora en esta tarea, lo más importante es hacerle entender al ciclista que se haga visible, nos guiamos de campañas mundiales y hemos encontrado eso, y con este tema divulgamos que esto se haga de manera exagerada. Un ejemplo: es mejor comprar un casco reflectivo que oscuro, es mejor no usar ropa negra, siempre tener chaleco reflectivo, invertir en una luz roja trasera, en nuestros pies las bandas reflectivas y adicionalmente unas cintas reflectivas en el marco de la bicicleta con su luz delantera”.

“Estas campañas se hacen virtual o presencial, en el caso de presencial se realizan a las 5:00 a.m. o 6 p.m. cuando está oscuro y de esta manera evidenciamos que hacerse visible es muy importante”, cuenta Emiro durante la entrevista.



¿Qué es lo primero que debe pensar un ciclista y un conductor de carro al salir de casa?

“Un tema que comparten los dos es pensar en planeación, me refiero a pensar que si me demoró 45 minutos, una hora o dos en mi recorrido, debo salir con tiempo, que debo levantarme temprano y alistarme con toda la indumentaria, tenerla siempre lista y no por olvido dejar de usarla. El tener tiempo para revisar el estado de mi bicicleta o carro, en el caso de los ciclistas es mejor hacerlo desde el día anterior, mirar mis frenos, el estado de las llantas y lo más importante, conocer las normas, no me puedo pasar los semáforos en rojo, debo cumplir con los PARE. Puedes llevar toda la indumentaria, pero la responsabilidad de cumplir las normas es esencial para prevenir un siniestro”.

“Ahora para los conductores de carro, no ir distraído con música, con el celular, con manos libres, tener limpios los retrovisores, nunca ir hablando con otra persona, porque muchos no saben, pero mundialmente el vehículo es considerado como un arma, por su acción de acelerar que resulta siendo una decisión de alta responsabilidad, la planeación en este actor vía es muchas más importante, porque por salir tarde acelera”, revela Emiro



Cuéntenos del letrero que promueven desde la Fundación en campañas y en asistencia a eventos

“En la ley 1811 de 2016, que tiene por objetivo promover el uso de la bicicleta, señala que un conductor debe adelantar a un ciclista a una distancia de 1.50 metros, una distancia conocida a nivel mundial y que afortunadamente es ley en Colombia. Es una distancia prudente, porque es la que necesita un ciclista en caso de caerse, es su espacio de seguridad. Con esta premisa, hemos tomado desde la fundación esto como una distancia de vida que promovemos en todo evento, capacitación o campaña que realizamos”.



Un gran número de nuestros guardas se desplazan en bicicleta, cuál es el mensaje desde la fundación GERO para ellos.

“Primero que les agradecemos el uso de la bicicleta y también que se den la oportunidad de conocer y aprender de seguridad vial, para luego aplicarla de manera rigurosa en sus recorridos diarios, pues nadie se interesa por este tema hasta que algo le sucede. Porque algunas personas asisten a la charla, pero a los ocho días olvidan todo, no aplican nada, no se ponen el casco, se le olvida el reflectivo. Y si ya decidieron hacer de la bicicleta parte de su vida, nunca dejen de ser precavidos porque son el actor más vulnerable en la vía.

Karen Hernández
Coordinadora de Comunicaciones

¡Admirables nuestras madres!

Ser madre y guarda, dos tareas de tiempo completo y gran responsabilidad

Algunos piensan que dividirse en dos no es posible, pero estas dos mujeres lo hacen realidad, pues al ser madres y tener como cargo laboral una tarea exigente y de alta responsabilidad en seguridad demuestra que sí es posible.



Kelly Gómez,
Operadora
de Medios
Tecnológicos
en la Central de
Operaciones de
Bogotá

“Yo no tenía planeado ser madre, pero ahora que nació estoy enamorada de él y mi esposo es el hombre más orgulloso y atento a todo lo que se necesite”, cuenta con una sonrisa en su rostro Kelly Gómez, quien inició siendo guarda de seguridad en Siete24 y hoy hace parte de nuestra Central.

Con 31 años, Kelly vivió una gran prueba al luchar contra la preeclampsia y tener a su hijo antes de tiempo, reveló que el nacimiento del pequeño Manuel no fue nada sencillo, pues tanto la vida de ella, como la de él, corrieron peligro. **“Estuve muy mal por cuenta de mi alta tensión y los medicamentos. Al nacer mi bebé, él nació muy débil y debieron reanimarlo, yo siento que él es mi milagro de vida”.**

Oriunda de Lorica, Córdoba, llegó a Bogotá hace 11 años en busca de un mejor futuro, de los cuales 5 han sido trabajando para Siete24. Actualmente, luego de superar el momento difícil para el nacimiento de su hijo, se ha dedicado a sacar a su bebé canguro adelante y hacer todo lo necesario para que él esté fuerte. Varios de sus compañeros la esperan en la Central, para continuar ahora esa doble tarea, **ser madre y una pieza importante en los servicios de seguridad que nuestra compañía brinda diariamente.**

Stella Martínez, guarda de seguridad en el sector salud



A sus 50 años, considera que la oportunidad de ser parte del mundo de la seguridad se debe a Siete24, quien a pesar de su baja estatura, vio en ella toda la actitud y entereza para donde se requiere responsabilidad y exigencia.

Esposa, madre de tres hijas y abuela de un nieto de 5 años, cuenta que su vida no ha sido sencilla, pues alrededor del primer año de vida quedó huérfana, pues no recuerda a su madre y su padre falleció a los 5 años, pero quien gracias a su abuela y tíos logró salir adelante. **“La vida me ha hecho trabajar en lo que sea, antes de ser guarda, yo trabajaba en servicios generales y en algunos momentos me dejaban a cargo el puesto de seguridad y así fue como me di cuenta que me gustaba esa tarea”**, relata Stella, quien abrió su corazón para contar partes de su vida.

Al preguntar por sus sueños, anhelos y metas, Stella comenta entre risas: **“si Dios lo permite, el 4 de julio cumplo 8 años trabajando en Siete24, la verdad yo aquí siento que me gusta mucho colaborarle a la gente, ser muy servicial a la hora de un momento difícil. Y pues para nadie es un secreto, lograr conquistar mi pensión”**.

Al hablar de los logros alcanzados en estos 8 años, revela que logró sacar a su familia de momentos difíciles, destaca que con la estabilidad económica de su trabajo logró soportar a su hija y nieto, pues su hija es madre soltera. **“Yo hice el esfuerzo para que terminara de estudiar y así ella pudiera tener con qué defenderse, ahorita ella ya trabaja y puede mantener a su niño”**.

Stella es una de las tantas madres ejemplares que hacen parte de nuestro cuerpo de seguridad a nivel nacional, con quien evidenciamos nuestro trabajo en sostenibilidad, al tener un equipo de trabajo en condiciones dignas, para que como ella puedan ser fuertes ante los vientos de la vida.

Karen Hernández
Coordinadora de Comunicaciones

“Jugar fútbol me cambió la vida”: Liliana Méndez, servicios generales de Bogotá Siete 24 - Infotec.



El amor por jugar a la pelota inició gracias a una de sus hijas, quien un día buscando una solución para completar su equipo le propuso a ella que fuera a jugar con sus amigas, Liliana al principio incrédula no se veía en esa tarea, pero al ver que su hija necesitaba apoyo decidió lanzarse a una pasión en la que ya completa 13 años, tiempo que la ha llevado a pensar que su vida cambió desde que empezó a jugar fútbol.

A pesar de la larga jornada que cumple en la sede administrativa de Siete24, en Bogotá, saca tiempo para estar en forma, y si no hay campeonato, ella sin falta le cumple al entrenamiento.

En un bus por la avenida 68, rumbo a la sede deportiva de Compensar en entrevista cuenta: “jugar fútbol me cambió la vida, porque se convirtió en la armonía y dinámica que necesitaba mi familia, hizo que los lazos entre todos se hicieran más fuertes, a mi esposo le encanta el fútbol y con mis hijas puedo entrenar y compartir mis victorias. Yo vivo en Bosa, donde mi esposo algunas veces arma campeonatos, entonces esto construyó amistades entrañables con los vecinos donde podemos compartir un ambiente sano”.

Liliana llegó a Siete24 – Infotec hace aproximadamente un año, donde se le conoce por su sencillez, alegría y en especial el gusto por el fútbol, tanto así que ha propiciado que las mujeres de la empresa se den la oportunidad de armar un equipo para jugar. Ella sabe que el fútbol es un deporte que, en otras historias de vida, se le conoce por ser epicentro de construcción social y bienestar.



“Llegamos apenas para tomar un tinto”, manifiesta Lilia al llegar al lugar donde Cristina, su hija, la espera para hacer un entrenamiento de dos horas, del cual seguramente quedará agotada, pero con la alegría de cumplirle a la mejor cita, a su gran afición. Efectivamente, su entrenador remata al equipo de mujeres con una buena sesión de estiramiento y abdominales.

A sus 44 años, con una contextura delgada y una envidiable agilidad con el balón, ha logrado ser una socializadora de las bondades, no solo de bienestar sino también psicológicas, que trae el deporte más amado por la humanidad, a través de la generación de autoconfianza y persistencia.

A pesar que no ve fútbol en televisión, se declara hinchada de Millonarios, pues prefiere cada martes vivirlo en carne propia durante el entrenamiento y los encuentros deportivos, los cuales desatan su pasión y resignifican su vida y el entorno en el que se siente confiada para lograr dar de ella, y cumplir con el objetivo común.

Al preguntarle por sus sueños, Lilia afirma que uno de los más difíciles de conquistar ha sido tener un hogar propio, sin embargo; ella confía que tarde o temprano lo puede lograr. Por otro lado, habla de sus hijas: Tatiana, Kristina y Paula a quienes desea ver estables, realizadas y en especial felices, tres vidas en donde todos sus esfuerzos se vean triplicados.

Por lo pronto, en las oficinas de Siete24 - Infotec, seguiremos gozando de su sencillez, risas y servicio diario, el cual es el grano que ella aporta para hacer de Colombia un país más seguro.



Karen Hernández
Coordinadora de Comunicaciones

Nuestros Pilos



Rafael Fernando Sotelo

Supervisor en Popayán

Por su interés en el sector de la seguridad, el gran liderazgo de uno de los dispositivos más destacados de Siete24, y en especial su colaboración y disposición para que los servicios sean oportunos y cumplan con la expectativa del cliente.

Super Pilo



Laura Alejandra Rocha

Ingeniera RPA (automatización robótica de procesos)

Motivo: Por su atenta manera de trabajo, la disposición y la actitud para colaborar en los diferentes procesos y entregas a clientes.

Liliana Mendez



Servicios generales sede admin. - Bogotá

Motivo: Por la atención y disponibilidad diaria para atender al cuerpo administrativo y procurar mantener al día lo requerido.

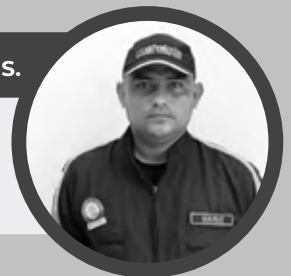


Leidi Martínez

Coordinadora de Selección

Motivo: Por su atención al detalle y la habilidad para seleccionar el personal idóneo. Además por su atenta disposición frente los retos en el área.

Gian Carlos Durán S.



Guarda en Barranquilla

Motivo: Por su colaboración, y entrega diaria en el buen servicio al cliente.

Nuestros Pilos

Juan Yunes López

Supervisor en Cartagena

Motivo: Por hacer posible todo su trabajo mediante el compromiso y buen servicio con el cliente.



Frank Payanene Caldas

Guarda en Medellín

Motivo: Por su compromiso, colaboración y buena disposición al buen servicio al cliente.



Rafael Emiro Betin B.

OMT Bancolombia

Motivo: Por su compromiso, colaboración y buena disposición en los requerimientos por parte de clientes.



Andres Hernández

OMT Siete24

Motivo: Por su atención al detalle, el compromiso, la colaboración y buena disposición para cumplir con sus funciones.



Gustavo Beltrán

Supervisor Bogotá

Motivo: Por su compromiso en cada una de las tareas asignadas y mantenerse al día con la mejor disposición ante eventualidades.



Juan Camilo Hernández

Técnico Senior en Infotec

Motivo: Por su perseverancia y dedicación la cual aplica en cada uno de los proyectos y trabajos por realizar.



Nuestros Pilos

Diana Marcela Herrera



OMT Edificio Sibelius - Bogotá

Motivo: Por su gran capacidad para la atención al cliente, la disposición para el cumplimiento de sus consignas.

Levis Sandry Zúñiga



Guarda Keralty Tunja

Motivo: Por su desempeño en el manejo de la información entregada a los pacientes, los cuales reciben una atención amena y con disposición de servicio de calidad.

Miguel Andrey Agudelo



Supervisor Clinica Centenario - Bogotá

Motivo: Por su liderazgo para llevar a cabo las tareas asignadas y el cumplimiento con actitud de servicio.



Galería fotográfica



El pasado 20 de abril, áreas administrativas conocieron los colaboradores de diferentes puestos de la zona Sabana - Occidente de Bogotá.



Con un detalle y pequeña conversación conocimos el estado del guarda y las condiciones del puesto, con el fin de mantener un contacto cercano.



Con un mercado y un bono el personal administrativo visitó al personal que se mantiene en casa por dolencia, con el fin de brindar acompañamiento.



En la visita se conoció el estado de salud de los colaboradores, quienes abrieron las puertas de su casa y permitieron una conversación en pro de su bienestar.



El pasado 24 de marzo, todo el personal administrativo de la sede de Bogotá tuvo un encuentro con sostenibilidad.



Durante el encuentro en sostenibilidad los participantes conocieron más a sus compañeros y realizaron una actividad sobre la importancia del detalle y la concentración.

Galería fotográfica



Nuestro asesor en sostenibilidad realiza actividad lúdica con el fin que el personal admin. interiorice el desarrollo en sostenibilidad que ha realizado Siete24.



La representante de la Asociación Internacional del Código de Conducta - ICOCA Juliette Jourde, visitó las instalaciones de Siete24 y reitero nuestro compromiso con los DD.HH.



Siete24 celebró del día de las madre con un pequeño detalle para todas.



Madres del personal admin. como operativo, recibieron el detalle en su día.



En nuestra academia personal que diariamente hace su labor acompañada de arma, recibió instrucciones de mantenimiento y manejo del artefacto.



Durante la capacitación el personal recibió instrucción detallada del decálogo y la importancia de la limpieza del armamento.

PLAN Cigüeña

==== Enero - Mayo ====

Siete 24 felicita a las nuevas madres y padres, a quienes les deseamos que sus hijos crezcan llenos de amor, protección y que sean forjados con grandes valores.



SOLANO CASTILLEJO JESUS ANDRES

ALZATE ARTUNDUAGA ADRIAN CAMILO

MARTINEZ LOPEZ KELLY EMIDIA

PEREZ BUITRAGO LUDWING YESID

BLANCO DIMATE ANGELICA JULIETH

CAMACHO CARDENAS JHOAN SEBASTIAN

OSORIO SUA NUBIA JULIETH

BALLEN RODRIGUEZ ANYI PAOLA

CARVAJAL FONSECA LUIS FELIPE

HERNANDEZ ESTAPER OMAR DAVID

ROCHA VERGARA JOSE MIGUEL



¡Lo estamos logrando!

#SerSiempreConscientesEnSostenibilidad



FIN DE LA POBREZA

2021 / 2022

140 clientes | 182 clientes

Representó un aumento del 23% ↑

2021 / 2022

1345 trabajadores | 1552 trabajadores

Representó un aumento del 12% ↑



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- En 2021 los programas de seguridad y medio ambiente tuvieron un cumplimiento 99,23%, frente al 2022 en el que se logró un cumplimiento del 99,53%.
- En 2021 se realizaron 607 evaluaciones de desempeño a los 1345 colaboradores (cobertura del 45%), frente al 2022 con 930 evaluaciones a 1552 trabajadores (cobertura del 60%)



IGUALDAD DE GENERO

2021 / 2022

5% mujeres en plaza operativa | 26% mujeres en plaza operativa

Se mantuvo la tendencia al alza con el 1% ↑

2021 / 2022

36% mujeres en gerencia | 36% mujeres en gerencia

Se mantuvo estable en el 36% ---->



SALUD Y BIENESTAR

- **REVISTA CONSIGNA:** Así como en el 2021, durante 2022 cumplimos con el compromiso de comunicar a nuestros trabajadores las principales noticias cada trimestre.
- **RECONOCIMIENTO 'PILOS':** Al igual que en 2021, durante 2022 realizamos trimestralmente el reconocimiento a nuestros trabajadores más destacados.



EDUCACIÓN DE CALIDAD

2021 / 2022

Jornada de educación en sostenibilidad a 35 estudiantes | Educación en sostenibilidad, medio ambiente y DDHH a 124 estudiantes.

Representó un aumento de 74 estudiantes más ↑



CIUDAD Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

En 2021 se obtuvo una puntuación de 7 no conformidades menores para la auditoría tri norma, que también incluyó la auditoría del sistema de gestión ambiental norma 14001. Frente a 2022 en el que el sistema de gestión logró una calificación de cumplimiento del 100% y disminuir a 0 no conformidades.

Cristina Graham
Gerente de Mercadeo

Siete 24 - Infotec, pionero en seguridad en el sector salud

A través de más de 30 años, que hemos prestado el servicio de seguridad en el sector salud, en el cual hemos mantenido un ritmo ante el acelerado y positivo cambio que han tenido nuestros clientes, el cual se evidencia día a día en sus procesos, y en donde claramente se ve la transformación cultural, tecnológica y de conocimiento por la que han pasado.

Siete24 por su parte, ha trabajado diariamente por superar en capacidades y expectativas los desafíos de seguridad de un ambiente tan complejo como el que afronta un hospital o clínica, prueba de esto es la capacitación continua y diferenciada que se lleva a cabo con nuestros colaboradores en temas de gran impacto como la humanización del servicio, la calidad del servicio, las emergencias, la orientación a pacientes y familiares, el control de activos y la prevención de fuga de pacientes e incidentes entre otros aspectos.

En este sector, la actitud positiva de nuestro guarda hacia el usuario se ve reflejada en 4 acciones de gran impacto:



Dar la bienvenida a la persona que llega a las instalaciones de forma amable y empática.



Tener disposición para atender y entender lo que el usuario necesita dentro de las instalaciones.



Dar la información precisa que el visitante requiere de manera clara y comprensible.



Contar con disposición y compromiso para ayudar al usuario de manera incondicional.

Los servicios de seguridad que se vienen prestando en este sector se realizan de forma satisfactoria, pero enfrenta retos nuevos que ponen a prueba toda nuestra creatividad, conocimiento y experiencia de forma permanente, solo una empresa orientada hacia sus clientes, como Siete24, puede mantener un alto nivel de satisfacción.

Basados en la experiencia en el sector salud, nuestro valor agregado está basado en tres componentes intrínsecamente enlazados:

1. Experiencia y conocimiento de la operación del sector salud.
2. Programa operativo dirigido a ofrecer una mejor orientación y experiencia a los usuarios.
3. Implementación de proyectos de renovación tecnológica para las instalaciones.

Luis Bastidas
Gerente de Experiencia al Usuario



Café con sentido y voluntad de paz

Servicio de lunes a sábado 7:30 am - 7:30 p.m.
Calle 55 # 13-37 / Chapinero - Bogotá.
IG: @VoluntadCafe



Ascensos Marzo - Mayo 2023 2023



MENDEZ PEREZ YUDITH TATIANA

Guarda de seguridad a
Operador medios tecnológicos

MALES URRESTI EDISON EDUARDO

Guarda de seguridad a
Supervisor puesto rotativo

CASTILLO VIVEROS JHASON

Supervisor keralty a
Supervisor puesto rotativo

MORENO ANGELICA JINETH

Guarda de seguridad a
Operador medios tecnológicos

AVENDAÑO PAEZ TANIA MILADI

Analista gestion humana a
Ejecutivo comercial

CORDOBA MELLIZO JOSE DAVISON

Guarda de seguridad a
Supervisor puesto

¡Tú nos importas!

Visita nocturna a nuestros guardas

En nuestra tarea de promover seguridad y acompañamiento a nivel interno, el pasado 20 de abril, personal administrativo de Seguridad y Salud en el Trabajo, Selección y Comunicaciones, hizo un recorrido por los dispositivos de seguridad en la zona de Occidente en Bogotá, para hacer una visita a nuestros guardas nocturnos, quienes son uno de los más importantes en la compañía y que juegan un papel muy importante en la prestación de seguridad.

Acompañamos y conocimos a más de 35 guardas, quienes nos contaron sus condiciones de vida, su visión de la empresa y cómo ellos han logrado llevar estas exigentes jornadas laborales.



De igual manera, durante esta visita hicimos un reconocimiento de sus condiciones como: dotación, estado del arma, municiones y las condiciones en la que el cliente tiene el puesto de seguridad, todo con el fin de dar mejores condiciones en lugares alejados, donde se pueden presentar incidentes.

Karen Hernández
Coordinadora de Comunicaciones

SELLO DE NO DISCRIMINACIÓN



Nos enorgullece compartir un nuevo logro que exalta la labor de cada uno de nuestros trabajadores a nivel nacional, gracias al compromiso en la operación y **procesos de administración desde el mes de Abril contamos con el certificado de Prevención y contribución a la eliminación de cualquier tipo y forma de discriminación en las actividades de seguridad privada y tecnológica.**

Las organizaciones que participamos, fuimos beneficiarias de recibir una evaluación inicial bajo el **REFERENCIAL TÉCNICO PARA PREVENIR Y ELIMINAR CUALQUIER TIPO Y FORMA DE DISCRIMINACIÓN. REQUISITOS Y DIRECTRICES**, como resultado obtuvimos el certificado de conformidad del Sello de No Discriminación por tres años- es decir hasta el 10/04/2026

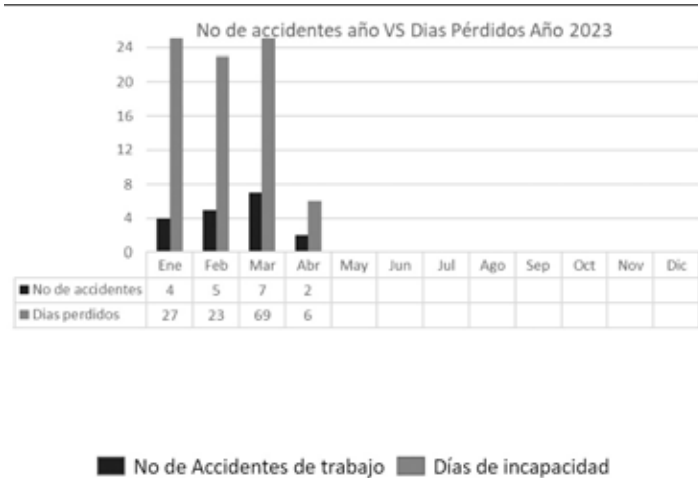
Les recordamos nuestra línea de atención en pro de la No discriminación:

www.siete24.com/declaracion-de-conformidad-y-politica-del-delator/
www.siete24.com/formulario-pqrf/

7447724 EXT 109 reportes@siete24.com

Andrea Perdomo
Coordinadora de Sistemas Integrados de Gestión

Informe de Accidentalidad ENERO - ABRIL



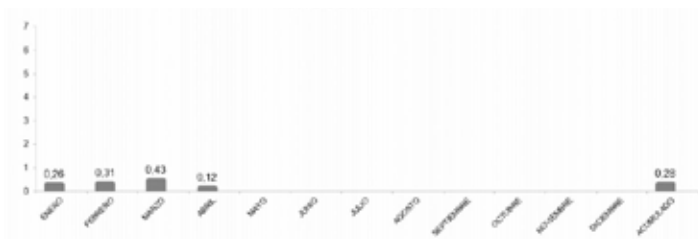
Entre el mes de enero a abril del 2023 se han presentado 18 accidentes de trabajo, estos de manera de la siguiente manera 4 en Enero, 5 en Febrero, 7 en Marzo y 2 en Abril.

Se realiza la respectiva sensibilización en sobre los eventos ocurridos durante este periodo.

Se evidencia impacto en días de incapacidad, sobre el que se basan las lecciones aprendidas para minimizar el ausentismo.

No se han presentado accidentes fatales, ni enfermedades laborales.

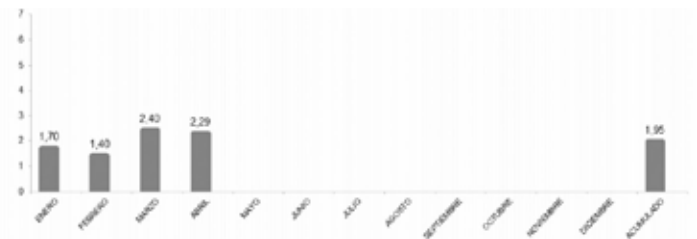
Indice de frecuencia



De acuerdo al gráfico anterior se puede observar se presentaron de la siguiente manera en Enero (4), Febrero (5), Marzo (7) y Abril (2) de los cuales se adoptaron controles inmediatos de intervención a cada uno de los accidentes de trabajo presentados.

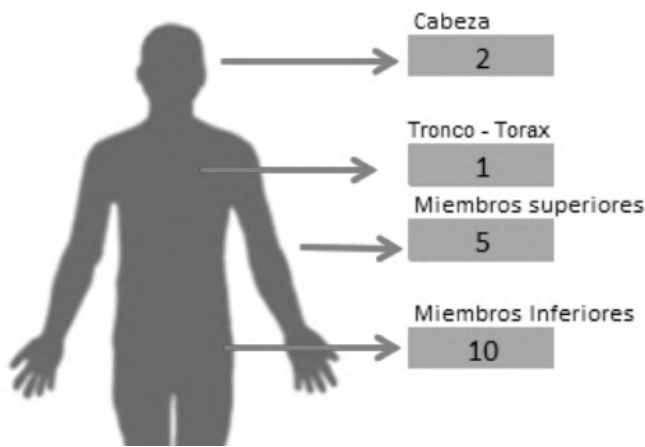
Por cada cien (100) trabajadores que laboraron de Enero a Abril del 2023 se presentaron 0,28 accidentes de trabajo.

Indice de severidad



El indicador de severidad (incapacidades) durante del mes de Enero a Abril del año 2023 es de **1,95 %**, indicador que se ubica en el rango de la meta establecida. (Meta 4%).

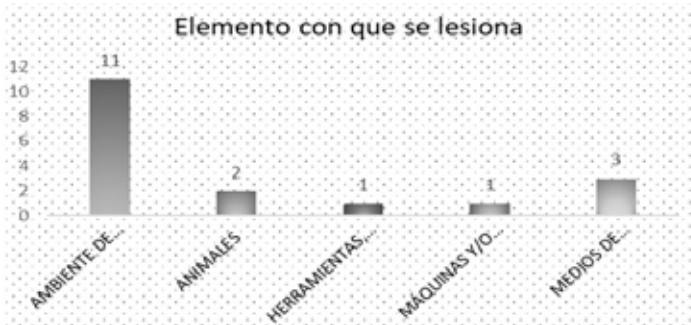
Andrea Perdomo
Coordinadora de Sistemas Integrados de Gestión



Parte del cuerpo afectada por accidentes

Las parte más afectada del cuerpo, por ocurrencia de los Accidentes de trabajo, es en miembros inferiores con 10 eventos; enseguida miembros superiores con 5 eventos desde las áreas operativas y Sistemas Integrados de Gestión se enfocan en fortalecer lecciones aprendidas resaltando la importancia del cuidado del cuerpo, autocuidado y reporte de eventos de manera inmediata.

Elemento con que se lesiona el trabajador



Durante el mes de enero a abril del 2023 los accidentes de trabajo directamente más frecuentes son aquellos eventos en que se ven involucrados los trabajadores por ambiente de trabajo enseguida por medios de transporte.

Lesión o daño aparente



El análisis realizado concluye y equipara las lesiones que se generaron a raíz de los accidentes de trabajo entre enero a abril del 2023, siendo golpes o contusiones con el 61% seguido con trauma superficial con el 22%, tratadas en los centros médicos autorizados por la ARL, permitiendo la atención necesaria para el tratamiento correcto, minimizando futuras complicaciones en el estado de salud.

Recomendaciones

- Prevención en accidentes Viales
- Verifique periódicamente las condiciones de seguridad en su entorno de trabajo y en caso de identificar algún acto o condición insegura, reporte a su jefe inmediato y a su vez al área de Sistemas Integrados de Gestión a través del formato SST-F-022 Reporte de Actos y Condiciones inseguras publicado en el portal web de trabajador Siete24.
- Preste atención a las condiciones de seguridad en el entorno de trabajo: Señalizaciones, letreros de advertencia y obstáculos en el piso.
- Respete y haga caso a las señales de advertencia, ande con precaución.
- Use los elementos de protección personal asignados de manera permanente, esto permitirá minimizar las consecuencias ante un posible accidente.

VISIÓN

Negocios de seguridad en los que la integración de tecnología y la interpretación de la información hagan la diferencia en la prestación de servicios de seguridad.

MISIÓN

Hacer de Colombia un País más seguro, un lugar a la vez.

VALORES ORGANIZACIONALES

- Respeto
- Actitud de servicio
- Eficiencia
- Compromiso
- Persistencia

COMPETENCIAS FUNDAMENTALES

- Agilidad en la respuesta de nuestros clientes.
- Flexibilidad para recibir nuevos clientes y nuevas formas de servir.
- Convergencia permanente con nuevas tecnologías.

www.siete24.com

